



Διακήρυξη Διαγωνισμού με τίτλο

Σύγχρονες Ψηφιακές Υπηρεσίες ταυτοποίησης/διαχείρισης και πρόσβασης στη συλλογή της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας με χρήση τεχνολογίας ταυτοποίησης μέσω ραδιοσυχνοτήτων (RFID: Radio Frequency Identification) και Προμήθεια και Εγκατάσταση Δικτυακού, Υπολογιστικού και άλλου Εξοπλισμού Υποδομής για την Ανάπτυξη των Υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Αναθέτουσα Αρχή: Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Προϋπολογισμός: 124.817,07 € (χωρίς ΦΠΑ)
153.525,00 € (με ΦΠΑ)

Διάρκεια: 10 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διαγωνισμός με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 304179



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ (υποβάλλονται εφόσον απαιτούνται από την διακήρυξη)....	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	12
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	14
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	16
C3.1 Πίνακας Γενικών απαιτήσεων συστήματος ραδιοσυχνοτήτων (RFID)	16
C3.2 Πίνακας Απαιτήσεων Μονάδας αυτόματου δανεισμού.	18
C3.3 Πίνακας Απαιτήσεων για τις Ετικέτες ραδιοσυχνοτήτων (RFID Tags)	23
C3.4 Πίνακας Απαιτήσεων Σταθμών εργασίας προσωπικού	25
C3.5 Πίνακας Απαιτήσεων Φορητής συσκευής ανάγνωσης (Digital Library Assistant)	27
C3.6 Πίνακας Απαιτήσεων συσκευής που αποκολλά τις RFID από το ρολό	31
C3.7 Πίνακας Απαιτήσεων Συστήματος αυτόματης επιστροφής τεκμηρίων σε κάδο	31
C3.8 Πίνακας Απαιτήσεων Λογισμικού για τη διαχείριση των συσκευών RFID	33
C3.9 Μονάδα αποθήκευσης ψηφιοποιημένων τεκμηρίων (NAS server)	34
C3.10 Η/Υ για διάφορες εργασίες (την εισαγωγή μεταδεδομένων ψηφιακού υλικού, υπολογιστικές εργασίες σύνδεσης με τα κεντρικά συστήματα Ο.Π.Σ.Β. και CRIS, την παραγωγή ηλεκτρονικών βιβλίων, την παραγωγή ψηφιακών ομιλούντων βιβλίων (Daisy Books), και την παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού και υλικού προβολής-δημοσιότητας)	35
C3.11 Διακομιστές (Servers) για τη φιλοξενία λογισμικού αποθετηρίου και πληροφοριακών συστημάτων Ηλεκτρονικών Εκδόσεων.....	38
C3.12 Λογισμικό δημιουργίας Ηλεκτρονικών Βιβλίων (e-books).....	40
C3.13 Λογισμικό παραγωγής Ψηφιακών Ομιλούντων Βιβλίων (Daisy books)	42
C3.14 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας	45
C3.15 Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης	46
C3.16 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου	47
C3.17 Πίνακας Παραδοτέων	47
C3.18 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας.....	48

C3.19	Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος RFID	48
C3.20	Διαλειτουργικότητα συστήματος RFID.....	48
C3.21	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	48
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	50
C4.1	Εξοπλισμός και Λογισμικό υποδομής – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	50
C4.1.1	Εξοπλισμός Υποδομής Υπηρεσίας RFID	50
C4.1.2	Εξοπλισμός Υποδομής Υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης	51
C4.1.3	Έτοιμο Λογισμικό Υποδομής Υπηρεσίας RFID και Υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης	51
C4.1.4	Ανάπτυξη - Υλοποίηση Υπηρεσιών RFID	52
C4.1.5	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας Συστήματος RFID.....	52
C4.2	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Συστήματος RFID	53
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Διαγωνισμού	53
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	54
C4.5	Παραρτήματα που αφορούν το Έργο	55
C4.5.1	Σχέδιο Σύμβασης	55

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ (υποβάλλονται εφόσον απαιτούνται από την διακήρυξη)

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΟΔΗΓΙΑ I: Οι εγγυητικές επιστολές μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια που καθορίζεται κατά περίπτωση από την Αναθέτουσα Αρχή με πρόβλεψη ανανέωσης όταν αυτό απαιτείται.

ΟΔΗΓΙΑ II: Παρατηρήστε ότι:

- Η εγγύηση προκαταβολής δεν απαιτεί ΦΠΑ.
- Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει ΦΠΑ.
- Σύμφωνα με το ΠΔ 118/07 η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κρίνει την αξία της εγγύησης καλής λειτουργίας (αρ. 25 παρ. 12).

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Αργοναυτών & Φιλελλήνων -

Τ.Κ. 382.21 – Βόλος

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Γιαννιτσών & Λαχανά

Τ.Κ. 383 34 – Παλαιά Βόλου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Αργοναυτών & Φιλελλήνων -

Τ.Κ. 382.21 – Βόλος

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Γιαννιτσών & Λαχανά

Τ.Κ. 383 34 – Παλαιά Βόλου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματός της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας Οδός Αριθμός
Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση

και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Αργοναυτών & Φιλελλήνων -

Τ.Κ. 382.21 – Βόλος

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Γιαννιτσών & Λαχανά

Τ.Κ. 383 34 – Παλαιά Βόλου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί

της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Αργοναυτών & Φιλελλήνων -

Τ.Κ. 382.21 – Βόλος

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Γιαννιτσών & Λαχανά

Τ.Κ. 383 34 – Παλαιά Βόλου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Αργοναυτών & Φιλελλήνων -

T.K. 382.21 – Βόλος

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Γιαννιτσών & Λαχανά

T.K. 383 34 – Παλαιά Βόλου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας Οδός Αριθμός
T.K.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών

α) οδός αριθμός T.K.

β) οδός αριθμός T.K.

γ) οδός αριθμός T.K.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	___/___/___	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____ _____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο
Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²
			___/___/___ - ___/___/___	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			<div>__ / __ / __</div> <div>-</div> <div>__ / __ / __</div>	
			<div>__ / __ / __</div> <div>-</div> <div>__ / __ / __</div>	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Πίνακας Γενικών απαιτήσεων συστήματος ραδιοσυχνοτήτων (RFID)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Όλα τα στοιχεία του συστήματος πρέπει να φέρουν πιστοποίηση κατά UL, CE, και FCC , πρέπει να είναι συμβατά με τα πρωτόκολλα: SIP2, RS-232, TCP/IP Ethernet 10/100, 802.11b (ασύρματη σύνδεση) και να πληρούν τις απαιτήσεις των Οδηγιών της ΕΕ RoHS και WEEE	NAI		
2.	Το προτεινόμενο σύστημα και όλα τα επιμέρους του στοιχεία πρέπει να είναι πλήρως συμβατά με το ολοκληρωμένο σύστημα βιβλιοθήκης, τους υπολογιστές-πελάτες του συστήματος ή άλλα στοιχεία του και να μην προκαλούν καμία παρεμβολή στο σύστημα.	NAI		
3.	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει το υπάρχον σύστημα μαγνητικής ασφάλειας, και το υπάρχον σύστημα οπτικής αναγνώρισης τεκμηρίων (barcode)	NAI		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει ειδικό λογισμικό εφαρμογών για την ενσωμάτωση όλων των στοιχείων λογισμικού των ετικετών κυκλοφορίας RFID και άλλου λογισμικού RFID στο σύστημα.	NAI		
5.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει αποδεδειγμένα να συνδέεται με το υπάρχον αυτοματοποιημένο σύστημα βιβλιοθήκης (ILS) χρησιμοποιώντας πρωτόκολλο SIP, SIP2 ή NCIP. Δεν πρέπει δε να χρησιμοποιήσει μια ιδιόκτητη σύνδεση ILS.	NAI		
6.	Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με το πρότυπο ISO 15693 18000-3-Λειτουργία 1 και να χρησιμοποιεί αρχιτεκτονική Reader Talks First (RTF)	NAI		
7.	Ο προμηθευτής πρέπει να είναι σε θέση να συνεργαστεί με τον προμηθευτή του ολοκληρωμένου συστήματος βιβλιοθήκης για την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων λειτουργικότητας RFID-ILS.	NAI		
8.	Η μεταφορά δεδομένων που αφορά ολόκληρο το σύστημα με τις παραμέτρους του θα πρέπει να είναι ασφαλή.	NAI		
9.	Για τα μέρη του εξοπλισμού (hardware) των σταθμών εργασίας και αυτόματου δανεισμού θα πρέπει να παρέχεται αντικλεπτική	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προστασία.			
10.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι ικανό να λειτουργεί για 24 ώρες και 7 ημέρες την εβδομάδα.	NAI		
11.	Πιθανή βλάβη του συστήματος δεν θα πρέπει να θέτει σε κίνδυνο την ακεραιότητα των δεδομένων.	NAI		
12.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει διαγνωστική πληροφορία στο προσωπικό όταν συμβούν προβλήματα ή λάθη.	NAI		
13.	Όλος ο παρεχόμενος εξοπλισμός (hardware) και λογισμικό (software) του συστήματος θα πρέπει να τηρεί τις σχετικές εθνικές και διεθνείς νομοθετικές απαιτήσεις.	NAI		
14.	Όλες οι σελίδες web / html (όπου υπάρχουν) θα πρέπει να είναι σύμφωνες με W3C WAI Level AA standard	NAI		
15.	Κάθε μελλοντική αναβάθμιση του συστήματος θα πρέπει να συνοδεύεται με την πλήρη τεκμηρίωση της	NAI		
16.	Οι αναβαθμίσεις του Συστήματος Διαχείρισης Βιβλιοθήκης (ILS) δεν θα πρέπει να επηρεάζουν την λειτουργικότητα του RFID συστήματος.	NAI		
17.	Οι αναβαθμίσεις στο RFID σύστημα δεν θα πρέπει να επηρεάζουν την λειτουργικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Βιβλιοθήκης (ILS)	NAI		
18.	Οι αναβαθμίσεις στο RFID σύστημα δεν θα πρέπει να επηρεάζουν τις τυχόν τοπικές παραμετροποιήσεις του συστήματος (π.χ. την τοπική παραμετροποίηση των διεπαφών εργασίας των χρηστών)	NAI		
19.	Ο διαχειριστής του συστήματος /τεχνικό προσωπικό της βιβλιοθήκης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να παρακολουθεί το σύστημα από απόσταση (remote).	Επιθυμητό		
20.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι ικανό να διαλειτουργεί με εξοπλισμό (hardware) που προέρχεται από άλλους προμηθευτές	NAI		
21.	Όλοι οι σταθμοί εργασίας θα πρέπει να έχουν άμεση αλληλεπίδραση με το ILS και να ενημερώνουν το ILS σε πραγματικό χρόνο κατά τη σύνδεσή τους	NAI		
22.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τα μέσα εκείνα για την επισήμανση του υλικού με ετικέτες RFID επιτόπου στο χώρο των ραφιών παρά να χρειαστεί η μεταφορά του υλικού από όλα τα παραρτήματα της βιβλιοθήκης σε ένα σταθμό εργασίας και τοποθέτησης ετικετών.	NAI		
23.	Ο προμηθευτής πρέπει να προσφέρει εγγύηση για όλο τον εξοπλισμό, λογισμικό RFID.	>= 1 έτος		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
24.	Ο προμηθευτής πρέπει να προσφέρει εγγύηση για όλο τον εξοπλισμό που σχετίζεται με Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης (server, Η/Υ, κλπ) σύμφωνα με όσα αναφέρονται στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης	NAI		
25.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης ≤ από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του). Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life.	NAI		
26.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να εγκαταστήσει εξοπλισμό τουλάχιστον της ίδιας αξίας σε τιμές καταλόγου (price list) και τεχνικών προδιαγραφών με αυτόν που θα προσφέρει, σε περίπτωση που ο εξοπλισμός της προσφοράς έχει αποσυρθεί από την αγορά κατά την παράδοση.	NAI		

C3.2 Πίνακας Απαιτήσεων Μονάδας αυτόματου δανεισμού.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	1		
2.	Η μονάδα αυτόματου δανεισμού του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να σαρώνει τους αριθμούς αναγνώρισης των στοιχείων, να επικοινωνεί με το κεντρικό σύστημα κυκλοφορίας για ενημέρωση των αποθεμάτων της βιβλιοθήκης και να απενεργοποιεί το bit ασφάλειας, ή την ηλεκτρομαγνητική ταινία, ανάλογα πια χρήση ακολουθείται.	NAI		
3.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να έχει δύο λειτουργίες – να επεξεργάζεται ετικέτες RFID και γραμμωτούς κώδικες στοιχείων ή την ηλεκτρομαγνητική ταινία και γραμμωτούς κώδικες στοιχείων στην ίδια συναλλαγή.	NAI		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί αλγόριθμο anti-collision (διευθέτησης επεισοδίων σύγκρουσης) που δεν περιορίζει τον αριθμό των ετικετών που μπορούν να αναγνωριστούν και να σαρωθούν ταυτόχρονα σε εμβέλεια έως 20 cm.	NAI		
5.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να σαρώνει τον τύπο καρτών γραμμωτού κώδικα που χρησιμοποιούνται επί του παρόντος στη	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	βιβλιοθήκη.			
6.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διατίθεται σαν αυτοτελής μονάδα με δικό του έπιπλο στήριξης που φέρει τον υπολογιστή εσωτερικά και τον εκτυπωτή αλλά και να έχει τη δυνατότητα να ενσωματωθεί σε υπάρχον γραφείο δανεισμού.	NAI		
7.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να περιλαμβάνει οθόνη αφής.	NAI		
8.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εκτυπώνει όλες τις πληροφορίες για μια συναλλαγή χρήστη σε μία απόδειξη. Η απόδειξη αυτή θα πρέπει να μπορεί να προσαρμοστεί, ώστε να περιλαμβάνει τα στοιχεία της βιβλιοθήκης, την ώρα, κλπ.	NAI		
9.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εκτελεί τις διαδικασίες δανεισμού και επιστροφής χρησιμοποιώντας ετικέτες RFID και ηλεκτρομαγνητικές ταινίες, ανάλογα με τη χρήση που ακολουθείται.	NAI		
10.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να επεξεργάζεται ταυτόχρονα πολλά στοιχεία με ετικέτες RFID κατά τη διαδικασία δανεισμού	NAI		
11.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να επιτρέπει στον πελάτη να εκτελέσει τις ανανεώσεις στοιχείων χωρίς απαίτηση για να υπάρξει το στοιχείο φυσικά παρόν.	NAI		
12.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να σαρώνει γραμμωτούς κώδικες στοιχείων που βρίσκονται σε διάφορες θέσεις, όπως εσωτερικά ή εξωτερικά, στο πάνω ή κάτω μέρος του εξώφυλλου ή του οπισθόφυλλου ή εσωτερικά, στο πάνω ή κάτω μέρος μιας λευκής σελίδας στην αρχή ή το τέλος.	NAI		
13.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να περιλαμβάνει μηνύματα με δυνατότητα προσαρμογής με βάση την κατάσταση του χρήστη ή του τεκμηρίου.	NAI		
14.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εμφανίζει πληροφορίες του συστήματος ILS σχετικά με την κατάσταση χρήστη ή στοιχείου.	NAI		
15.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει οπτικές και ηχητικές ενδείξεις κατά τη συναλλαγή.	NAI		
16.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εμφανίζει επιλεγμένες πληροφορίες από την εγγραφή χρήστη, όπως αριθμός δανεισθέντων στοιχείων, αριθμός στοιχείων σε κράτηση, πληροφορίες για πρόστιμα σε εκκρεμότητα, χωρίς να παραβιάζονται τα προσωπικά δεδομένα χρήστη.	NAI		
17.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να περιλαμβάνει οδηγίες χρήσης με δυνατότητα	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προσαρμογής.			
18.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εμφανίζει επιλογές πολλών γλωσσών (τουλάχιστον ελληνικά και αγγλικά) για τους τίτλους, τις οδηγίες και τα μηνύματα της μονάδας αυτόματου δανεισμού.	NAI		
19.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να απενεργοποιεί τα bit «κλοπής» ή ασφάλειας των υλικών που δανείζονται οι χρήστες	NAI		
20.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εκτελεί συναλλαγές εκτός σύνδεσης (off line) και να τηρεί αρχείο όλων των γραμμωτών κωδικών των δανεισθέντων στοιχείων, όταν το σύστημα ILS είναι εκτός σύνδεσης και, στη συνέχεια, να αποστέλλει τις συναλλαγές, όταν συνδεθεί και πάλι το σύστημα ILS.	NAI		
21.	Σε offline εφεδρική κατάσταση λειτουργίας το σύστημα δεν θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα δανεισμού σε κατηγορίες υλικού που δεν επιτρέπεται ο δανεισμός.	NAI		
22.	Τα δεδομένα που θα καταχωρούνται σε κατάσταση offline λειτουργίας θα πρέπει να ενημερώνουν το Σύστημα Διαχείρισης Βιβλιοθήκης ILS όταν η σύνδεση επανέρθει είτε αυτόματα (προτιμητέο) είτε με ενέργεια του διαχειριστή του συστήματος.	NAI		
23.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει διαχειριστική πληροφορία για την χρήση των μονάδων αυτόματου δανεισμού τόσο ανά άτομο και ομάδα αναγνωστών.	NAI		
24.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να διαβάζει ετικέτες RFID όλων των μορφών των μέσων – π.χ. έντυπα, βίντεο, DVD, CD κ.λπ.	NAI		
25.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να δουλεύει με βιβλία σε ποικίλα μεγέθη, βάρη και πάχη.	NAI		
26.	Οι χρηστές θα πρέπει να έχουν δυνατότητα επιλογής γλώσσας από την αρχική οθόνη.	NAI		
27.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι φιλικό προς το χρήστη, να τον καθοδηγεί με αυτο-διαδικασίες, με οθόνες βοήθειας, και μηνύματα λάθους, χωρίς να χρειάζεται η παρέμβαση του προσωπικού.	NAI		
28.	Η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να είναι προσαρμόσιμη στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό, αλλά να παρουσιάζεται με ελκυστικό και μοντέρνο σχεδιασμό, ευθυγραμμισμένο με τις τρέχων ύφος της βιβλιοθήκης.	NAI		
29.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να δανείζει και να επιστρέψει οπτικοακουστικό υλικό (π.χ. μουσικά CD's, DVD's, κασέτες ήχου). Ο χειρισμός των μαγνητικών μέσων θα πρέπει να γίνεται	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	χωρίς κίνδυνο βλάβης ή διαγραφής τους.			
30.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να δανείζει και να επιστρέφει πολυ-τμηματικά αντικείμενα και σειρές αντικειμένων.	NAI		
31.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίζει και να διακρίνει το δανειζόμενο και μη δανειζόμενο υλικό (το υλικό εξαρτάται από τους κανόνες που ορίζονται στο ILS).	NAI		
32.	Το σύστημα θα πρέπει να αναγνωρίζει την ποικιλία των διαφορετικών περιόδων δανεισμού, (οι περίοδοι δανεισμού εξαρτώνται και εφαρμόζονται ανάλογα σε κάθε αντικείμενο από τους κανόνες που ορίζονται στο ILS).	NAI		
33.	Το σύστημα θα πρέπει να αναγνωρίζει την ποικιλία των διαφορετικών δικαιωμάτων των χρηστών, (οι απαιτήσεις εξαρτώνται, και εφαρμόζονται ανάλογα με την περίπτωση από τους κανόνες που ορίζονται στο ILS).	NAI		
34.	Οι οφειλές των χρηστών (π.χ. για ληξιπρόθεσμα τεκμήρια), θα πρέπει αυτόματα να προστίθενται από τους σταθμούς αυτόματων υπηρεσιών στο αρχείο χρήστη στο ILS.	NAI		
35.	Οι σταθμοί αυτό-εξυπηρέτησης θα πρέπει να είναι σε θέση να εμφανίζουν τους τρέχοντες δανεισμούς των χρηστών.	NAI		
36.	Οι σταθμοί αυτό-εξυπηρέτησης θα πρέπει να προσφέρουν πρόσβαση στους χρήστες για να βλέπουν την κατάσταση των τρεχόντων κρατήσεων και των προσωπικών τους στοιχείων.	NAI		
37.	Τα κείμενα, τα γραφικά, και τα μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη θα πρέπει να είναι προσαρμόσιμα από τον διαχειριστή του συστήματος.	NAI		
38.	Όλοι οι σταθμοί πρέπει να παρακινούν και να απαιτούν από τους χρήστες να αναφέρουν, τότε οι συναλλαγές τους ολοκληρώνονται. Μόλις οι συναλλαγές του χρήστη έχουν ολοκληρωθεί το σύστημα θα πρέπει να σβήνει τα στοιχεία χρήστη, και να είναι έτοιμο για τον επόμενο χρήστη.	NAI		
39.	Ο σταθμός αυτό-εξυπηρέτησης θα πρέπει να είναι σε θέση να ερμηνεύει πληροφορίες από το ILS π.χ. επιφυλάξεις για ανανεώσεις, πρόστιμα, όρια λήξης κάρτας βιβλιοθήκης και να σε θέση να ενεργεί αντίστοιχα με το κατάλληλο κάθε φορά επεξηγηματικό μήνυμα π.χ. άρνηση παροχής υπηρεσιών.	NAI		
40.	Οι σταθμοί αυτό-εξυπηρέτησης θα πρέπει να είναι ρυθμιζόμενοι καθ' ύψος και γενικότερα να ακολουθούν όλα τα σχετικά πρότυπα για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
41.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την ασφάλεια στις ετικέτες RFID, ή τις ηλεκτρομαγνητικές ταινίες ώστε οι συναλλαγές της βιβλιοθήκης να εκτελούνται με ασφάλεια σε περίπτωση καταστάσεων εκτός σύνδεσης.	ΝΑΙ		
42.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει στατιστικά στοιχεία απόδοσης με δυνατότητα πρόσβασης μέσω του ιστού. Τα στοιχεία πρέπει να ταξινομούνται ανά ημέρα εβδομάδας και ώρα. Τα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο είναι: αριθμός συναλλαγών, τύπος συναλλαγής, αριθμός επιτυχημένων και αποτυχημένων συναλλαγών.	ΝΑΙ		
43.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα αποστολής απόδειξης μέσω e-mail, εκτύπωσης της απόδειξης ή μη παροχής απόδειξης.	ΝΑΙ		
44.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει εξ απόστασης παρακολούθηση και διαγνωστικό έλεγχο μέσω του ιστού, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης ειδοποίησης e-mail, της παρακολούθησης των ποσοστών επιστροφών και δανεισμών, της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω του ιστού και της λήψης στατιστικών στοιχείων για κάθε συσκευή από οποιαδήποτε τοποθεσία.	Επιθυμητό		
45.	Το λογισμικό του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργία δανεισμού και επιστροφής με δυνατότητα επιλογής από τον πελάτη/προσωπικό.	ΝΑΙ		
46.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να επεξεργάζεται ταυτόχρονα πολλά στοιχεία με ετικέτες RFID χωρίς να προεπιλεγεί ο αριθμός τους κατά τη διαδικασία δανεισμού ή επιστροφής, αλλά μόνο ένα στοιχείο αν πρόκειται για ηλεκτρομαγνητική ταινία βάσει του γραμμωτού κώδικα που προηγουμένως αναγνώρισε. Σε περίπτωση που πλέον του ενός στοιχεία τοποθετηθούν που φέρουν ηλεκτρομαγνητική ταινίες, τότε θα πρέπει να ενημερώνει τον αναγνώστη ότι δεν μπορεί να προχωρήσει αν δεν μείνει μόνο ένα στοιχείο στην συσκευή.	ΝΑΙ		
47.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να φέρει πιστοποιήσεις κατά UL και FCC.	ΝΑΙ		
48.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να μπορεί να ενσωματώσει σύστημα πληρωμής προστίμων /αμοιβών. Το υποστηριζόμενο σύστημα πληρωμής προστίμων πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμο από τη Βιβλιοθήκη ώστε να			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ενσωματώνει τις πολιτικές προστίμων/αμοιβών της, να εκδίδει απόδειξη πληρωμής διαφορετική από την απόδειξη δανεισμού και να έχει τη δυνατότητα να δίνει ρέστα σε περίπτωση χρήσης μετρητών			

C3.3 Πίνακας Απαιτήσεων για τις Ετικέτες ραδιοσυχνοτήτων (RFID Tags)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	90.000		
2.	Η ετικέτα του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να έχει εγγύηση για τη διάρκεια ζωής του στοιχείου (τεκμηρίου) στο οποίο τοποθετείται αρχικά.	NAI		
3.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει ετικέτες 13,56 MHz.	NAI		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει ετικέτες με εύρος επιλογών μνήμης 1024 έως 2048 bit που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα στη βιβλιοθήκη.	NAI		
5.	Όλα τα στοιχεία εκτός του SID στις επανεγγράψιμες ετικέτες RFID, συμπεριλαμβανομένου του πεδίου αναγνωριστικών στοιχείων, πρέπει να είναι πλήρως επανεγγράψιμα.	NAI		
6.	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα απευθείας αποθήκευσης της κατάστασης ασφαλείας AFI στην ετικέτα και να εκπέμπουν άμεσα συναγερμό σε περίπτωση σάρωσης από τα συστήματα ανίχνευσης ενός στοιχείου που δεν έχει καταχωρηθεί.	NAI		
7.	Ο προμηθευτής πρέπει να παρέχει την επιλογή εκτύπωσης των ετικετών με το λογότυπο της βιβλιοθήκης ή με γραμμωτούς κωδικούς κατά τη διάρκεια της εγγραφής τους.	NAI		
8.	Ο προμηθευτής πρέπει να παρέχει την επιλογή εκτύπωσης των ετικετών στο εργοστάσιο κατασκευής τους οποιοδήποτε θέματος επιλέξει η βιβλιοθήκη.	NAI		
9.	Οι προτεινόμενες ετικέτες RFID πρέπει να προσφέρουν την επιλογή επίστρωσης μαύρου χρώματος για απόκρυψη της κεραίας.	NAI		
10.	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να διαθέτουν λειτουργία ασφάλειας και ελέγχου αποθεμάτων.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να χρησιμοποιούν αλγόριθμο anti-collision (διευθέτησης επεισοδίων σύγκρουσης) που δεν περιορίζει τον αριθμό των ετικετών που μπορούν να αναγνωριστούν και να σαρωθούν ταυτόχρονα.	NAI		
12.	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να είναι αυτοκόλλητες και μονοκόμματες (ένα τεμάχιο), και να εφαρμόζονται εύκολα, με μία κίνηση, χωρίς να απαιτείται η τοποθέτηση πρόσθετου αυτοκόλλητου.	NAI		
13.	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να χρησιμοποιούν αυτοκόλλητο υλικό χαμηλό όξινο ή ουδέτερο pH.	NAI		
14.	Λαμβάνοντας υπόψη ότι επί του παρόντος δεν διατίθεται πρότυπο ετικετών ή χάρτης ετικετών RFID για βιβλιοθήκες, η βιβλιοθήκη επιθυμεί να διασφαλίσει στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη διαλειτουργικότητα με μελλοντικά συστήματα. Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι πλήρως συμβατό με το πρότυπο ISO 18000-3-Λειτουργία 1 και να περιλαμβάνει υποχρεωτικές και προαιρετικές εντολές όπως καθορίζεται στο ISO 15693-3.	NAI		
15.	Ο προμηθευτής πρέπει να παρέχει διάφορες επιλογές ετικετών για τον καθορισμό του μεγέθους bit της μνήμης των ετικετών.	NAI		
16.	Οι προτεινόμενες ετικέτες RFID πρέπει να διαθέτουν εύρος λειτουργίας -25°C έως 70°C.	NAI		
17.	Οι ετικέτες RFID θα πρέπει να είναι συμβατές με εξοπλισμό που παρέχεται από άλλους προμηθευτές	NAI		
18.	Οι RFID ετικέτες που προέρχονται από άλλους προμηθευτές θα πρέπει να είναι συμβατές με το σύστημα.	NAI		
19.	Τα δεδομένα που εγγράφονται στις ετικέτες θα πρέπει να περιλαμβάνουν πληροφορίες που κατέχει το ίδρυμα με δυνατότητα έγγραφης συμπληρωματικών δεδομένων, σε μελλοντικό χρόνο, εφόσον αυτό απαιτηθεί.	NAI		
20.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει ετικέτες RFID που χρησιμοποιούν αρχιτεκτονική RTF (Reader Talks First). Επίσης, οι προτεινόμενες ετικέτες πρέπει να χρησιμοποιούν το μοντέλο ασφάλειας AFI.	NAI		
21.	Ο προμηθευτής για την ετικέτα RFID που προτείνει, πρέπει να παρουσιάσει στοιχεία αξιοπιστίας (σε γραφική και αριθμητική μορφή) δοκιμών γήρανσης διάρκειας 15 εβδομάδων, καθώς και τη μέθοδο δοκιμής.	NAI		

C3.4 Πίνακας Απαιτήσεων Σταθμών εργασίας προσωπικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	3		
2.	Οι σταθμοί εργασίας πρέπει να συνδυάζονται ή με το Σύστημα Διαχείρισης Βιβλιοθήκης (ILS) ή να διαθέτουν ένα αυτόνομο σύστημα διαχείρισης της κυκλοφορίας του υλικού (δανεισμοί, επιστροφές, ανανεώσεις κλπ) τόσο τεκμηρίων με RFID tag όσο και των τεκμηρίων που φέρουν barcodes (γραμμοκώδικα) και όχι RFID tag.	NAI		
3.	Αναφέρετε εάν η λειτουργικότητα υλοποιείται μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Βιβλιοθήκης ή υλοποιείται μέσα από μια διαφορετική διεπιφάνεια εργασίας,	NAI		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει συσκευή ανάγνωσης τύπου rad μικρού πάχους (λιγότερο από 13mm) που εγκαθίσταται εύκολα.	NAI		
5.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με τους τυπικούς υπολογιστές, σαρωτές γραμμωτού κώδικα και εκτυπωτές αποδείξεων του γραφείου κυκλοφορίας της βιβλιοθήκης.	NAI		
6.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να προσαρμόζεται μέσα, πάνω ή κάτω από την επιφάνεια εργασίας ενός σταθμού κυκλοφορίας.	NAI		
7.	Οι συσκευές ανάγνωσης του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να λειτουργούν όταν τοποθετούνται κάτω από τα υπάρχοντα γραφεία της βιβλιοθήκης που είναι κατασκευασμένα από σχιστόλιθο, γρανίτη, ξύλο ή επικολλητό (laminare) υλικό.	NAI		
8.	Ο σταθμός εργασίας του προσωπικού θα πρέπει να είναι και φορητός (π.χ. RFID σταθμός εργασίας εγκατεστημένος σε έναν φορητό υπολογιστή) ικανός να εισάγει ετικέτες ακόμη και εάν δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο του Συστήματος Διαχείρισης Βιβλιοθήκης (ILS).	NAI		
9.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει εμβέλεια ανάγνωσης RFID τουλάχιστον 20 cm για ετικέτες βιβλίων.	NAI		
10.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να έχει δύο λειτουργίες: να επεξεργάζεται ετικέτες RFID ή γραμμωτούς κώδικες στην ίδια συναλλαγή.	NAI		
11.	Ο σταθμός θα πρέπει να μπορεί να προγραμματίζει ετικέτες απλά με την ανάγνωση του γραμμοκώδικα.	NAI		
12.	Ο σταθμός θα πρέπει να εγγράφει πληροφορίες στις RFID ετικέτες με βάση τα προσδιορισμένα από την βιβλιοθήκη κριτήρια	NAI		
13.	Ο σταθμός θα πρέπει να διακόπτει αυτόματα την	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τρέχουσα ενέργεια εάν ο αναγνώστης γραμμωκώδικα (barcode scanner) δεν διαβάσει σωστά όλα τα ψηφία του γραμμωκώδικα.			
14.	Οι συσκευές ανάγνωσης του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να σαρώνουν ετικέτες και να εμφανίζουν τις πληροφορίες που περιλαμβάνει η ετικέτα.	NAI		
15.	Ο σταθμός εργασίας του προσωπικού θα πρέπει να παρέχει μια οθόνη/αναφορά με αναλυτική λίστα όλων των τεκμηρίων που έχουν χρεωθεί ή ξεχρεωθεί κατά την διάρκεια μιας συναλλαγής με έναν χρήστη (όπου τα στοιχεία του τίτλου και το barcode του τεκμηρίου θα είναι τα ελάχιστα τα οποία θα αναφέρονται ανά τεκμήριο).	NAI		
16.	Ο σταθμός εργασίας θα πρέπει να επιτρέπει και την χειροκίνητη εισαγωγή της αλφαριθμητικής πληροφορίας (π.χ. Ταυτότητα Χρήστη, αριθμό γραμμωκώδικα κ.λ.π.).	NAI		
17.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να χρησιμοποιείται για δανεισμό και επιστροφή υλικού της βιβλιοθήκης.	NAI		
18.	Ο σταθμός εργασίας θα πρέπει να αλληλεπιδρά με τα συστήματα καταλογογράφησης και προσκλήσεων όπου είναι απαραίτητο.	NAI		
19.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να επεξεργάζεται ταυτόχρονα πολλά στοιχεία με ετικέτες RFID για δανεισμό/επιστροφή.	NAI		
20.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εμφανίζει τον αριθμό των στοιχείων που υποβάλλονται σε ταυτόχρονη επεξεργασία, ώστε να διασφαλιστεί η πλήρης επεξεργασία της συναλλαγής δανεισμού/επιστροφής.	NAI		
21.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί αλγόριθμο anti-collision (διευθέτησης επεισοδίων σύγκρουσης) που δεν περιορίζει τον αριθμό των ετικετών που μπορούν να αναγνωριστούν και να σαρωθούν ταυτόχρονα σε εμβέλεια έως 20 cm με μια ετικέτα βιβλίου.	NAI		
22.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εκτελεί σάρωση, προγραμματισμό και εκ νέου προγραμματισμό των ετικετών RFID.	NAI		
23.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να επεξεργάζεται τα περισσότερα στοιχεία χωρίς να απαιτείται η χρήση ποντικιού. (Εκτός από την περίπτωση αλλαγής της διαμόρφωσης, αντιμετώπισης σφαλμάτων ή εκ νέου προγραμματισμού ετικετών.)	NAI		
24.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης των παραμέτρων αναγνωριστικών στοιχείων, ώστε να	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αποτρέπεται αυτόματα ο προγραμματισμός μερικώς σαρωμένων ή εσφαλμένα σαρωμένων γραμμωτών κωδίκων.			
25.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί μια λίστα ανεπιθύμητων στοιχείων (λίστα στοιχείων που πρέπει να αφαιρεθούν από τη βιβλιοθήκη), ώστε να ειδοποιεί αυτόματα το προσωπικό για στοιχεία που πρέπει να αφαιρεθούν κατόπιν σάρωσης του γραμμωτού κώδικα και πριν από την εφαρμογή μιας ετικέτας RFID κατά τη διαδικασία μετατροπής.	NAI		
26.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργία προγραμματιζόμενων πλήκτρων (hot key) που μπορεί να ρυθμιστεί για προσομοίωση των πλήκτρων λειτουργιών (F) του ολοκληρωμένου συστήματος βιβλιοθήκης (ILS), ώστε η αλλαγή του συστήματος από μονάδα δανεισμού σε μονάδα επιστροφής να εκτελείται με ένα μόνο πλήκτρο.	NAI		
27.	Η λειτουργικότητα του RFID στους σταθμούς εργασίας του προσωπικού δεν πρέπει έρχεται σε σύγκρουση με το Σύστημα Διαχείρισης της Βιβλιοθήκης. Θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί τόσο σε SIP όσο και σε non-SIP κατάσταση-διαδικασία (mode) αν χρειαστεί.	Επιθυμητό		
28.	Το πλήρες σύστημα του σταθμού εργασίας πρέπει να φέρει αριθμό UL.	NAI		

C3.5 Πίνακας Απαιτήσεων Φορητής συσκευής ανάγνωσης (Digital Library Assistant)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	2		
2.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης και τυχόν εξαρτήματα που απαιτούνται, ώστε να ικανοποιούνται όλες οι προδιαγραφές της συσκευής, πρέπει να είναι ασύρματες, ενιαίες και ο χειρισμός τους να εκτελείται με ένα χέρι.	NAI		
3.	Το συνολικό βάρος της φορητής συσκευής ανάγνωσης πρέπει να είναι μικρότερο από 800 gr, συμπεριλαμβανομένης της μπαταρίας.	NAI		
4.	Η προτεινόμενη φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να διαθέτει λειτουργία συλλογής δεδομένων ταυτόχρονα με άλλες λειτουργίες. Στις λειτουργίες αυτές πρέπει να περιλαμβάνεται η σάρωση ραφιών, η διεξαγωγή απογραφής, ο	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προσδιορισμός στοιχείων σε λίστες αναζήτησης και στοιχείων με εσφαλμένη ασφάλεια.			
5.	Η προτεινόμενη φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να διαθέτει λειτουργία ελέγχου σειράς ραφιών για εντοπισμό στοιχείων σε εσφαλμένη θέση στα ράφια. Η λειτουργία αυτή πρέπει να είναι επαρκώς ευαίσθητη, ώστε να εντοπίζονται στοιχεία που βρίσκονται σε εσφαλμένη θέση, ακόμη και για 12,7 cm.	NAI		
6.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργία αναζήτησης για προσδιορισμό στοιχείων σε πολλαπλές λίστες αναζήτησης που καθορίζονται από το χρήστη (π.χ. στοιχεία που λείπουν, στοιχεία που έχουν δηλωθεί ως επιστραφέντα, στοιχεία που έχουν τιμολογηθεί και πληρωθεί, απολεσθέντα στοιχεία, ανεπιθύμητα στοιχεία, κλπ...)	NAI		
7.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργία ελέγχου κατάστασης ασφαλείας για τον εντοπισμό μεμονωμένων στοιχείων, τα οποία δεν καταχωρήθηκαν σωστά στο σύστημα ως δανεισθέντα και για τα οποία ενεργοποιήθηκε συναγερμός από το σύστημα ανίχνευσης.	NAI		
8.	Η λειτουργία ελέγχου κατάστασης ασφαλείας πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο χρήστη να σαρώνει στοιχεία στις τροχήλατες βάσεις ή στα ράφια της βιβλιοθήκης για εντοπισμό μεμονωμένων στοιχείων που δεν καταχωρήθηκαν σωστά ως επιστραφέντα, πριν από την εκ νέου τοποθέτηση στα ράφια.	NAI		
9.	Η προτεινόμενη φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να αποστέλλει γραμμωτούς κώδικες στο σύστημα κυκλοφορίας της βιβλιοθήκης σε διάφορες μορφές αρχείων κειμένου που μπορούν να προσαρμοστούν ανάλογα με τις απαιτήσεις του συστήματος κυκλοφορίας.	NAI		
10.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργία εντοπισμού για την αναζήτηση στοιχείων με βάση τα κριτήρια που καταχωρούν οι χρήστες απευθείας στη συσκευή. Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα εμφάνισης του τίτλου του στοιχείου στη συσκευή.	NAI		
11.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργία ταξινόμησης για υποβοήθηση του χρήστη κατά την ταξινόμηση στοιχείων στα ράφια ή τις τροχήλατες βάσεις.	NAI		
12.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργία απόσυρσης για υποβοήθηση του χρήστη κατά τον εντοπισμό στοιχείων σε λίστες κράτησης ή ανεπιθύμητων στοιχείων ή άλλες	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λίστες που καθορίζονται από το χρήστη και διατίθενται από το σύστημα κυκλοφορίας.			
13.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργία τοποθέτησης σε ράφια για υποβοήθηση του χρήστη κατά την τοποθέτηση των στοιχείων στα ράφια.	NAI		
14.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να διαθέτει έγχρωμη οθόνη αφής και να χρησιμοποιεί αφαιρούμενη κάρτα μνήμης.	NAI		
15.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης χειρός πρέπει να τοποθετείται εύκολα στα ράφια ή στις τροχήλατες βάσεις της βιβλιοθήκης για αποδέσμευση των χειρών του χρήστη.	NAI		
16.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης χειρός πρέπει να διαθέτει εργονομικό σχεδιασμό, ώστε να εκτελείται εύκολα η σάρωση των ραφιών σε όλα τα επίπεδα, να είναι εύκολη στη χρήση και να μην επιβαρύνει ιδιαίτερα τον καρπό, το χέρι, τον ώμο και τον αγκώνα.	NAI		
17.	Η διάρκεια ζωής της μπαταρίας της φορητής συσκευής ανάγνωσης πρέπει να παρέχει τουλάχιστον 4 ώρες λειτουργίας πριν από τη φόρτιση ή την αλλαγή των μπαταριών.	NAI		
18.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα διαγνωστικού ελέγχου για αντιμετώπιση προβλημάτων.	NAI		
19.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να χρησιμοποιεί αλγόριθμο anti-collision (διευθέτησης επεισοδίων σύγκρουσης) που δεν περιορίζει τον αριθμό των ετικετών που μπορούν να αναγνωριστούν και να σαρωθούν ταυτόχρονα.	NAI		
20.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να έχει τη δυνατότητα λήψης τουλάχιστον 1 εκατομμυρίου στοιχείων από το αυτόματο σύστημα της βιβλιοθήκης στη μνήμη της φορητής συσκευής ανάγνωσης.	NAI		
21.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης χειρός πρέπει να έχει τη δυνατότητα σάρωσης εγγραφών πολλαπλών σειρών, με πεδία σταθερού μήκους ή οριοθετημένα πεδία από ένα ηλεκτρονικό αρχείο που περιλαμβάνει λίστες ραφιών ή αναζήτησης, καθώς και δημιουργίας μιας φορητής βάσης δεδομένων για χρήση σε φορητή συσκευή ανάγνωσης RFID.	NAI		
22.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα απογραφικού ελέγχου με κριτήρια σχετικά με προγενέστερες απογραφές (π.χ. όλα τα τεκμήρια που δεν έχουν απογραφεί ποτέ ή έχουν να απογραφούν μια δεκαετία)	NAI		
23.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει την	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δυνατότητα απογραφικού ελέγχου για τεκμήρια με κριτήρια σχετικά με τον αριθμό των απογραφών κατά τις οποίες έχουν απογραφεί (π.χ. όλα τα τεκμήρια τα οποία έχουν απογραφεί περισσότερες από δέκα φορές).			
24.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ελέγχου της εσωτερικής κίνησης του υλικού της βιβλιοθήκης (π.χ. καταγραφή/απογραφή του υλικού που χρησιμοποιείται στα τραπέζια ανάγνωσης ή του υλικού που στέλνεται για βιβλιοδεσία και της επανατοποθέτησης του στα ράφια)	NAI		
25.	Τα δεδομένα που θα συλλέγονται από την συσκευή απογραφής θα πρέπει να είναι σε μορφή τέτοια ώστε να είναι εύκολη η επεξεργασία της από το σύνηθες λογισμικό γραφείου των σταθμών εργασίας.	NAI		
26.	Τα δεδομένα που συλλέγονται από την συσκευή απογραφής θα πρέπει να μπορούν να επανατροφοδοτούν το Σύστημα Διαχείρισης της Βιβλιοθήκης ILS	NAI		
27.	Η συσκευή ανάγνωσης πρέπει να καθοδηγεί το χρήστη σε στοιχεία λιστών «απόσυρσης» και να παρέχει μια μέθοδο παρακολούθησης των στοιχείων που έχουν εντοπιστεί, καθώς και των στοιχείων που δεν έχουν εντοπιστεί.	NAI		
28.	Η φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να είναι πολυλειτουργική, ώστε να παρέχει αποτελεσματική διαχείριση της συλλογής.	NAI		
29.	Η προτεινόμενη συσκευή ανάγνωσης πρέπει να διαθέτει λειτουργία συλλογής δεδομένων για τη συλλογή και την αποθήκευση των αναγνωριστικών των στοιχείων που έχουν σαρωθεί και αποθήκευση των στοιχείων αυτών σε κατηγορίες που καθορίζονται από το χρήστη για αποστολή. Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης έως 1 εκατομμυρίου στοιχείων πριν από την αποστολή.	NAI		
30.	Η λειτουργία αναζήτησης πρέπει να είναι ενεργοποιημένη κατά τον έλεγχο σειράς, συλλογής δεδομένων, ταξινόμησης, απόσυρσης και εντοπισμού με δυνατότητα απενεργοποίησης της λειτουργίας, όταν απαιτείται.	NAI		
31.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να επικυρώνει δεδομένα αναγνωριστικών (γραμμωτών κωδικών) στοιχείων από λίστες εισαγωγής και να δημιουργεί ένα αρχείο ημερολογίου με τα σφάλματα που εντοπίστηκαν.	NAI		
32.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να επεξεργάζεται τα αποτελέσματα περιόδων	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συλλογής δεδομένων ή απόσυρσης, να εκτελεί ανάγνωση των αποτελεσμάτων αυτών από την κάρτα μνήμης και να δημιουργεί αρχεία Η/Υ με λίστες συλλεχθέντων δεδομένων, λίστες αποσυρθέντων στοιχείων και λίστες μη αποσυρθέντων στοιχείων.			
33.	Η προτεινόμενη συσκευή ανάγνωσης πρέπει να διαθέτει ηχητικές και οπτικές ενδείξεις για την επαλήθευση των προσδιοριζόμενων στοιχείων. Οι ηχητικές ενδείξεις πρέπει να ρυθμίζονται από το χρήστη.	NAI		
34.	Η προτεινόμενη φορητή συσκευή ανάγνωσης πρέπει να είναι ασύρματη.	NAI		
35.	Η συσκευή θα πρέπει να έχει αριθμούς έγκρισης UL και FCC.	NAI		

C3.6 Πίνακας Απαιτήσεων συσκευής που αποκολλά τις RFID από το ρολό

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	1		
2.	Δυνατότητα χρήσης ρολών	NAI		
3.	Δυνατότητα χρήσης διαφορετικών μεγεθών ετικετών	NAI		
4.	Οι ετικέτες θα πρέπει να αποκολλώνται σε τέτοιο βαθμό ώστε να είναι εύκολη η τοποθέτησή τους στα τεκμήρια	NAI		

C3.7 Πίνακας Απαιτήσεων Συστήματος αυτόματης επιστροφής τεκμηρίων σε κάδο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	1		
2.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα ταχείας λήψης στη συσκευή RFID εξαιρουμένων από το σύστημα επιστροφής βιβλίων για κράτηση, μεταφορά, καθώς και άλλων εξαιρουμένων στοιχείων.	NAI		
3.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει μονάδα μνήμης τύπου flash και λογισμικό για μεταφορά δεδομένων.	NAI		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δεδομένα που αποδεικνύουν ακρίβεια 96% για στοιχεία που τοποθετούνται στη μονάδα επιστροφής βιβλίων RFID ένα-ένα.			
5.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαγνωστικό έλεγχο για παρακολούθηση του ποσοστού επιστροφών, αντιμετώπισης προβλημάτων και λήψη στατιστικών στοιχείων χρήσης από οποιαδήποτε τοποθεσία.	NAI		
6.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να περιλαμβάνει οθόνη αφής και εκτυπωτή για το προσωπικό.	NAI		
7.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα σύνδεσης σε εκτυπωτή κανονικού μεγέθους.	NAI		
8.	Το προτεινόμενο σύστημα κατά την παραλαβή του υλικού, θα πρέπει στα στοιχεία των συναλλαγών τους, να συμπεριλαμβάνουν την ώρα, την ημερομηνία και γενικά όλες τις λεπτομέρειες των συναλλαγών τους	NAI		
9.	Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε δίγλωσσο περιβάλλον παραλαβής	NAI		
10.	Τα πεδία και οι διατυπώσεις που θα εμφανίζονται στις αποδείξεις παραλαβής θα πρέπει να είναι προσαρμόσιμες από το προσωπικό	NAI		
11.	Το προτεινόμενο σύστημα όταν δεν χρησιμοποιείται για συναλλαγές δεν θα πρέπει να προκαλεί παρεμβολές / αλληλεπιδράσεις με άλλες μονάδες ή σταθμούς εργασίας	NAI		
12.	Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργεί σε προκαθορισμένες / προγραμματισμένες ώρες και να είναι σε θέση για αυτο-εκκίνηση και αυτο -τερματισμό (αν αυτό είναι δυνατόν) σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα	NAI		
13.	Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την επιστροφή αντικειμένων που αναγνωρίζονται από το ILS και να ενημερώνει άμεσα το λογαριασμό του χρήστη	NAI		
14.	Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να επανεργοποιεί την ασφάλεια των αντικειμένων, έτσι ώστε να μην απαιτείται παρέμβαση του προσωπικού πριν από την επανατοποθέτηση στα ράφια	NAI		
15.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει σύστημα επιστροφής βιβλίων RFID με τροφοδοσία που λειτουργεί με τη βαρύτητα	NAI		
16.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει αυτόματα να τίθεται σε κατάσταση αποθήκευσης των δεδομένων επιστροφής όταν το λογισμικό της	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	βιβλιοθήκης (ILS) δεν λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο (offline) είτε λόγω προσωρινής λειτουργίας σε εφεδρεία (backup mode), είτε λόγω βλάβης δικτύου.			
17.	Το σύστημα πρέπει να έχει αριθμό έγκρισης UL.	ΝΑΙ		

C3.8 Πίνακας Απαιτήσεων Λογισμικού για τη διαχείριση των συσκευών RFID

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ - ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ			
1.	Αριθμός Αδειών	1		
2.	Απαιτήσεις λειτουργικού συστήματος: Windows 7, Windows Vista with Service Pack 1 ή μεταγενέστερη, ή Windows XP Home ή Professional με Service Pack 3	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων SIP/SIP2 (Session Initiation Protocol), APIs (Applications Programming Interface) και NCIP (National Circulation Interchange Protocol)	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα διαμόρφωσης RFID ετικετών. Στατιστικά στοιχεία κίνησης χρηστών.	ΝΑΙ		
5.	Απόλυτη διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣΒ της Βιβλιοθήκης	ΝΑΙ		
6.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
7.	Τελευταία έκδοση του λογισμικού κατά την ημερομηνία κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Να είναι συμβατό με τη συσκευή που περιγράφεται στο C3.5	ΝΑΙ		
9.	Να υλοποιεί τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο C3.5	ΝΑΙ		

C3.9 Μονάδα αποθήκευσης ψηφιοποιημένων τεκμηρίων (NAS server)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ - ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ			
1.	Αριθμός μονάδων	1		
2.	Rackable να αναφερθεί ο αριθμός των U	NAI		
3.	Η συσκευή θα πρέπει να είναι μια και ενιαία.	NAI		
4.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	NAI		
	ΜΗΤΡΙΚΗ ΚΑΡΤΑ (MOTHERBOARD)			
5.	Δυνατότητα για υποστήριξη επεξεργαστών τετραπλού πυρήνα	NAI		
6.	Να διαθέτει SAS/SATA controller (HBA), PCI-e (8-lane) LSI 2008 HBA card supports 6G SAS/SATA (x8)	NAI		
7.	Να διαθέτει ενσωματωμένες κάρτες δικτύου 1GB με RJ45 Connectors	>=3		
8.	Να διαθέτει εξωτερικές θύρες eSATA	>=2		
9.	Να διαθέτει θύρες USB 3.0	>=2		
10.	Να διαθέτει θύρες USB 2.0	>=6		
11.	Να διαθέτει θύρες PCI-e	>=5		
12.	Να υποστηρίζει SATA III/SAS σκληρούς δίσκους	>=16		
13.	Να διαθέτει Hot Swappable ανεμιστηράκια συστήματος	>=4		
14.	Να διαθέτει θύρα RS232	>=1		
15.	Να υποστηρίζει RAID 0, 1, 5, 6, 1+0, 5+0, 6+0 and JBOD	NAI		
16.	RAID volume encryption AES256bit	NAI		
17.	Μνήμη DDR3 SDRAM	>=8GB		
	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ (CPU)			
18.	Τετραπλού πυρήνα, 4 cores, 8 threads	NAI		
19.	Ταχύτητα ρολογιού 3.06 GHz	NAI		
	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
20.	Προσφερόμενη ποσότητα δίσκων	>=8		
21.	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων (rpm)	>= 7200		
22.	Δίαυλος Επικοινωνίας	SATA III		
23.	Χωρητικότητα unformatted	>=2TB		
24.	Cache	>=64MB		
25.	Hot-pluggable	NAI		
26.	Οι δίσκοι να είναι συμβατοί με τον NAS server	NAI		
27.	Αριθμός Θυρών Ethernet	>=3		
28.	Τύπος Θυρών Ethernet : 10/100/1000 BASE-TX Auto MDI/MDI-X WOL	NAI		
29.	Να διαθέτει αισθητήρα θερμοκρασίας του επεξεργαστή	NAI		
30.	Να υποστηρίζει λογισμικό λογικών μηχανών	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	VMware και Citrix			
	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΚΤΥΟΥ			
31.	Να λειτουργεί με σταθερή ή δυναμική IP διεύθυνση	NAI		
32.	Να υποστηρίζει 10GbE NIC	NAI		
33.	Να υποστηρίζει IP sharing mode, TCP/IP/AppleTalk Transport protocols, SMB/CIFS, HTTP/HTTPS, FTP, SFTP, NFS v3, AFP File protocols	NAI		
34.	Να υποστηρίζει Windows 2000/XP/2003/Vista, Windows 7, UNIX/Linux, Mac OS 9/X και μεταγενέστερα λειτουργικά συστήματα (πελάτες (clients))	NAI		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ			
35.	Υποστήριξη online αλλαγής (hotplug) για:			
35.1.	Disk drives	NAI		
35.2.	Power supplies	NAI		
35.3.	Ανεμιστήράκια συστήματος	NAI		
	ΕΓΓΥΗΣΗ			
36.	Προσφερόμενη εγγύηση όλων των παραπάνω υλικών εκτός σκληρών δίσκων	>= 3έτη		
37.	Προσφερόμενη εγγύηση σκληρών δίσκων	>= 5έτη		

C3.10 Η/Υ για διάφορες εργασίες (την εισαγωγή μεταδεδομένων ψηφιακού υλικού, υπολογιστικές εργασίες σύνδεσης με τα κεντρικά συστήματα Ο.Π.Σ.Β. και CRIS, την παραγωγή ηλεκτρονικών βιβλίων, την παραγωγή ψηφιακών ομιλούντων βιβλίων (Daisy Books), και την παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού και υλικού προβολής-δημοσιότητας)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ			
1.	Αριθμός μονάδων	10		
	ΤΥΠΟΣ ΚΟΥΤΙΟΥ			
2.	Κουτί Τύπου	ATX Midi Tower		
3.	Εξωτερικά φατνία	2 x 5.25" και 1 x 3.5"		
4.	Εσωτερικά φατνία	4 x 3.5"		
5.	Εύκολα προσβάσιμο στο εσωτερικό τους.	NAI		
6.	Να περιέχει δύο (2) επιπλέον ανεμιστήρες ψύξης (εκτός του τροφοδοτικού, και του επεξεργαστή) για βέλτιστη ψύξη.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΜΗΤΡΙΚΗ ΚΑΡΤΑ			
7.	Δυνατότητα υποστήριξης επεξεργαστών τεχνολογίας	LGA1155		
8.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη DDR3 ECC	>=16GB		
9.	Αριθμός DIMM Slots	>=4		
10.	Να διαθέτει Serial ATA HDD controller με δυνατότητες Raid 0, Raid 1	NAI		
	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ			
11.	Συχνότητα	>= 2.90GHZ		
12.	Μνήμη L2 cache	>=6 MB		
13.	Τετραπλού πυρήνα, 4 cores, 4 threads	NAI		
14.	Να είναι συμβατός με την μητρική	NAI		
	ΚΥΡΙΑ ΜΝΗΜΗ			
15.	Τεχνολογία μνήμης	DDR3 ECC SDRAM		
16.	Προσφερόμενη μνήμη	>=8 GB		
17.	Να είναι συμβατή με την μητρική	NAI		
	ΔΙΑΥΛΟΙ			
18.	Αριθμός PCI Express 16x	>= 1		
19.	Αριθμός PCI Express 8x	>= 2		
20.	Δίαυλοι USB 2.0 (με τουλάχιστον δύο θύρες εμπρός)	>=6		
21.	Δίαυλος κατηγορίας Serial ATA II	>= 4		
22.	Δίαυλος κατηγορίας Serial ATA III	>= 2		
	ΘΥΡΕΣ			
23.	Σειριακή Θύρα	>= 1		
24.	RJ-45 (10/100/1000 Mbit)	>=1		
25.	VGA	>= 1		
	ΜΟΝΑΔΑ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ			
26.	Αριθμός μονάδων	2		
27.	Συνολική ωφέλιμη χωρητικότητα	>=1 TB		
28.	Δίαυλος Επικοινωνίας	SATA II		
29.	Ταχύτητα περιστροφής	IntelliPower		
30.	Buffer	>=64MB		
	ΜΟΝΑΔΑ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ			
31.	Αριθμός μονάδων	1		
32.	Συνολική ωφέλιμη χωρητικότητα	>=2 TB		
33.	Δίαυλος Επικοινωνίας	SATA III		
34.	Ταχύτητα περιστροφής	7200 rpm		
35.	Buffer	>=64MB		
	ΟΠΤΙΚΑ ΜΕΣΑ			
36.	DVD+/-RW	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
37.	Δίαυλος επικοινωνίας SATA	NAI		
38.	Μνήμη Buffer	>=2MB		
	ΚΑΡΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ			
39.	Ταχύτητα λειτουργίας	10/100/1000		
40.	Δυνατότητα autosense	NAI		
41.	WOL, PXE	NAI		
	ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΦΙΚΩΝ			
42.	Σε PCI Express x16 Slot	NAI		
43.	Μνήμη κάρτας γραφικών	>=1GB DDR3		
44.	Υποστήριξη OpenGL 3.0/DirectX 10.1	NAI		
	ΚΑΡΤΑ ΉΧΟΥ			
45.	Ενσωματωμένη κάρτα ήχου	NAI		
	ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ			
46.	Πληκτρολόγιο τύπου QWERTY (τουλάχιστον 104 πλήκτρων) με μόνιμη αποτύπωση ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων	NAI		
	ΠΟΝΤΙΚΙ			
47.	Οπτικό 3 πλήκτρων	NAI		
	ΟΘΟΝΗ			
48.	Τεχνολογία	LED		
49.	Ονομαστική διαγώνιος (ίντσες)	>=18.5"		
50.	Ανάλυση	>= 1366x768		
51.	Εγγύηση zero pixel	>=2 ετών		
52.	Χρόνος Απόκρισης	=< 5ms		
	ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ			
53.	Ισχύς	=<500 W		
54.	Αριθμός μονάδων	2		
	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ			
55.	Χωρίς λειτουργικό σύστημα	NAI		
	ΕΓΓΥΗΣΗ			
56.	Προσφερόμενη εγγύηση σκληρών δίσκων	>= 5έτη		
57.	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια και οι αναγκαίοι οδηγοί για την κατάλληλη και απρόσκοπτη λειτουργία του Η/Υ.	NAI		
58.	Ο προσφερόμενος Η/Υ να καλύπτεται με τουλάχιστον 3 έτη εγγύησης με αποκατάσταση βλάβης την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τον Κατασκευαστή του Η/Υ. Όλες οι εργασίες να γίνονται στον χώρο της υπηρεσίας (On-Site). Τηλεφωνική υποστήριξη 24 ώρες 24x7x365 για θέματα υλικού και λειτουργικού συστήματος του Η/Υ από τον Κατασκευαστή του Η/Υ.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Θα πρέπει να προσκομιστεί βεβαίωση του Κατασκευαστή που να πιστοποιεί την εγγύηση, τηλεφωνική υποστήριξη και την επισκευή on-site του εξοπλισμού την επόμενη εργάσιμη ημέρα.			
	ΠΡΟΤΥΠΑ			
59.	ENERGY STAR 5.0, TCO 03, EPEAT GOLD, CECF, FCC B, NEMKO, EU RoHS	NAI		

C3.11 Διακομιστές (Servers) για τη φιλοξενία λογισμικού αποθετηρίου και πληροφοριακών συστημάτων Ηλεκτρονικών Εκδόσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ - ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ			
1.	Αριθμός Μονάδων	2		
2.	Rackable να αναφερθεί ο αριθμός των U	NAI		
3.	Motherboard το οποίο να υποστηρίζει δύο επεξεργαστές (των δύο (2), τεσσάρων (4) ή και των έξι (6) πυρήνων)	NAI		
4.	Υποστήριξη επεξεργαστών τεχνολογίας FCLGA1366	NAI		
5.	Να διαθέτει ενσωματωμένη κάρτα γραφικών με ανάλυση 1280x1024 σε 32 bit χρώμα τουλάχιστον 64 MB	NAI		
6.	Τύπος – Κατασκευαστής - Σειρά – Μοντέλο	NAI		
7.	Χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου	NAI		
8.	Το σύνολο των διακομιστών θα είναι του ιδίου κατασκευαστή.	NAI		
9.	Όλοι οι προσφερόμενοι διακομιστές θα πρέπει να έχουν την ίδια ακριβώς σύνθεση.	NAI		
	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ			
10.	Αριθμός προεγκατεστημένων επεξεργαστών	>=2		
11.	Υποστηριζόμενες CPU στη μέγιστη σύνθεση του προσφερόμενου συστήματος	>=2		
12.	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή	>=4		
13.	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή	>=2.40GHz		
14.	Το μέγεθος της προσφερόμενης μνήμης cache ανά επεξεργαστή	>=12MB		
15.	Ο επεξεργαστής να έχει αρχιτεκτονική συνόλου εντολών πλήρως συμβατή με τα σύνολα εντολών x86-32bit και με τις επεκτάσεις x86-64bit	NAI		
	ΚΥΡΙΑ ΜΝΗΜΗ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
16.	Προεγκατεστημένη μνήμη (GB)	>= 8GB		
17.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη (GB) στην προσφερόμενη αρχιτεκτονική	>=384GB		
18.	Χαρακτηριστικά Μνήμης:			
18.1.	Τεχνολογία DDR3 Registered	NAI		
18.2.	Μέγιστο Bandwidth της μνήμης βάση αρχιτεκτονικής	>=1333 MHz		
ΘΥΡΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
19.	Να αναφερθεί το πλήθος:			
19.1.	-Σειριακές	1		
19.2.	-USB	>=5		
20.	Θύρες Ethernet			
20.1.	-Τύπος 100/1000Mbps Full Duplex, auto sensing	NAI		
20.2.	-Πλήθος καρτών δικτύου	>=2		
20.3.	-Πλήθος RJ45	>=4		
21.	Θύρες PCI e x8	>=1		
22.	Θύρες PCI e x4	>=2		
23.	Θύρες VGA	>=2		
24.	Θύρα απομεμακρυσμένης διαχείρισης	NAI		
25.	Θύρες SAS (Serial Attached SCSI) που να υποστηρίζουν δίσκους SFF (Small Form Factor) με δυνατότητα SAS και SATA με Hot-Swap λειτουργία	>=8		
ΔΙΑΦΟΡΑ				
26.	Κάρτα οθόνης	NAI		
27.	Μονάδα DVD-RW slim SATA	NAI		
28.	Ταχύτητα DVD-RW	>=16x		
29.	Πληκτρολόγιο - Ποντίκι	NAI		
ΟΘΟΝΗ				
30.	Τεχνολογία	LED		
31.	Ονομαστική διαγώνιος (ίντσες)	>=18.5"		
32.	Ανάλυση	>= 1366x768		
33.	Χρόνος Απόκρισης	=< 5ms		
34.	Εγγύηση zero pixel	>=2 ετών		
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
35.	Το τροφοδοτικό να μπορεί να υποστηρίξει το σύστημα στη μέγιστη σύνθεσή του	>=460 Watt		
36.	Δεύτερο redundant τροφοδοτικό	NAI		
37.	Δυνατότητα on-line αλλαγής εξαρτημάτων (δίσκοι(Hot-Swap), τροφοδοτικά(Hot-Plug) κλπ)	NAI		
ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΣΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
38.	Αριθμός εγκατεστημένων μονάδων	>=4		
39.	Δυνατότητα σύνδεσης/αποσύνδεσης εν	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λειτουργία (hot-swap)			
40.	Τύπος μονάδας	6G SAS SFF		
41.	Ταχύτητα περιστροφής	>=10000		
42.	Χωρητικότητα κάθε μονάδας	>=146GB		
43.	Μέγιστος αριθμός μονάδων που μπορούν να εγκατασταθούν στον κεντρικό εξυπηρετητή	>=8		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ RAID CONTROLLER(S)			
44.	Μνήμη cache	>=256 MB		
45.	Υποστηριζόμενα επίπεδα RAID 0, 1, 1+0, 5, 5+0	NAI		
	ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ			
46.	Χρονικό διάστημα εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης	>=3 χρόνια		
47.	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7	NAI		
48.	Ανταπόκριση την ίδια μέρα 4 ώρες έπειτα της τηλεφωνικής διαγνώσεως	NAI		
49.	Η εγγύηση θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού.	NAI		
50.	Λογισμικό Απομακρυσμένης διαχείρισης του εξυπηρετητή του ίδιου κατασκευαστή	NAI		
	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ			
51.	Να αναφερθεί ο χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού	NAI		
	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ			
52.	Hardware Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία σε προβλεπόμενο σημείο	NAI		
53.	Έλεγχος καλής λειτουργίας	NAI		

C3.12 Λογισμικό δημιουργίας Ηλεκτρονικών Βιβλίων (e-books)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός Αδειών	1		
2.	Απαιτήσεις λειτουργικού συστήματος: Windows 7, Windows Vista with Service Pack 1 ή μεταγενέστερη, ή Windows XP Home ή Professional με Service Pack 3	NAI		
3.	Τελευταία έκδοση του λογισμικού κατά την ημερομηνία κατοχύρωσης.	NAI		
4.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΚΔΟΤΗ			
5.	Δυνατότητα εισαγωγής αρχείων (Word,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Excel,Powerpoint, και PDF)			
6.	Να χρησιμοποιείται σε διαδικτυακούς ιστοτόπους	NAI		
7.	Να είναι προσβάσιμη μέσω φορητών συσκευών όπως (iPhone, iPad, and Android κ.α)	NAI		
8.	Να διατίθεται και σε άλλες ηλεκτρονικές μορφές (πχ CD/DVD) και να είναι συμβατές με τα λειτουργικά windows και Mac OS X	NAI		
9.	Να κάνει εισαγωγή αρχείων από εμπορικές σουίτες εφαρμογών γραφείου	NAI		
10.	Να διαθέτει την δυνατότητα κλειδώματος μιας παραγόμενης έκδοσης με κωδικό πρόσβασης	NAI		
11.	Να διαθέτει την δυνατότητα προστασίας μιας παραγόμενης έκδοσης για προβολή σε συγκεκριμένους ιστοχώρους.	NAI		
12.	Να διαθέτει το χαρακτηριστικό SEO (Search Engine Optimization) για τις παραγόμενες ηλεκτρονικές εκδόσεις	NAI		
13.	Να μπορούν να παρακολουθούνται οι παραγόμενες εκδόσεις μέσα από το Google Analysis	NAI		
14.	Να διαθέτει την δυνατότητα της συνεργασίας της παραγόμενης έκδοσης με κοινωνικά δίκτυα	NAI		
	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗ			
15.	Να διαθέτει φιλικό και εικονικό ξεφύλλισμα	NAI		
16.	Να διαθέτει την δυνατότητα εκτύπωσης ολόκληρης της έκδοσης ή μέρος αυτής	NAI		
17.	Να διαθέτει την δυνατότητα προβολής περιεχομένων της έκδοσης	NAI		
18.	Να διαθέτει την δυνατότητα προβολής όλης της έκδοσης σε μικρογραφίες	NAI		
19.	Να διαθέτει την δυνατότητα προσθήκης σελιδοδείκτη από τον αναγνώστη	NAI		
20.	Να διαθέτει την δυνατότητα προβολής της έκδοσης σε όλη την οθόνη του αναγνώστη	NAI		
21.	Να διαθέτει την δυνατότητα μεγέθυνσης και σμίκρυνσης κάποιας σελίδας.	NAI		
22.	Να διαθέτει την δυνατότητα αποθήκευσης της έκδοσης	NAI		
23.	Να διαθέτει την δυνατότητα αναζήτησης μέσα στο κείμενο της έκδοσης.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
24.	Να διαθέτει την δυνατότητα απομόνωσης των ηχείων σε τυχόν συνοδευτικό ήχο της έκδοσης.	ΝΑΙ		
25.	Να διαθέτει την δυνατότητα πλοήγησης στις σελίδες απευθείας με την είσοδο συγκεκριμένης σελίδας ή χειροκίνητα με επιλογές όπως μια σελίδα μπρος ή πίσω, ή μετάβαση στην πρώτη και τελευταία σελίδα.	ΝΑΙ		
26.	Να δυνατότητα αυτόματης φυλλομέτρησης	ΝΑΙ		
	ΕΓΓΥΗΣΗ			
27.	12 μήνες υποστήριξη και ενημερώσεις	ΝΑΙ		

C3.13 Λογισμικό παραγωγής Ψηφιακών Ομιλούντων Βιβλίων (Daisy books)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός Αδειών	1		
2.	Απαιτήσεις λειτουργικού συστήματος: Windows 7, Windows Vista with Service Pack 1 ή μεταγενέστερη, ή Windows XP Home ή Professional με Service Pack 3	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
4.	Τελευταία έκδοση του λογισμικού κατά την ημερομηνία κατοχύρωσης.	ΝΑΙ		
	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ			
5.	Να διαθέτει την δυνατότητα εισαγωγής κειμένου από τις τελευταίες εκδόσεις γνωστών επεξεργαστών κειμένου καθώς και από απλά αρχεία κειμένου (TXT)	ΝΑΙ		
6.	Να διαθέτει την δυνατότητα εισαγωγής κειμένου από HTML και XHTML αρχεία	ΝΑΙ		
7.	Να διαθέτει την δυνατότητα εισαγωγής κειμένου από αρχεία τύπου NIMAS, EPUB και DTbook XML	ΝΑΙ		
8.	Να διαθέτει την δυνατότητα εισαγωγής κειμένου με σύρσιμο του ποντικιού από άλλες εφαρμογές και σελίδες του ιστού (WEB)	ΝΑΙ		
9.	Να διαθέτει την δυνατότητα εισαγωγής εικόνων και γραφικών	ΝΑΙ		
10.	Να διαθέτει την δυνατότητα εισαγωγής για επεξεργασία ήδη υπαρχόντων DAISY τύπου αρχείων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.	Να διαθέτει την δυνατότητα σήμανσης (mark up) λέξεων, προτάσεων ή παραγράφων για πλοήγηση	NAI		
12.	Να διαθέτει την δυνατότητα σήμανσης (mark up) για όλες τις κεφαλίδες εγγράφων από τις ετικέτες HTML	NAI		
13.	Να διαθέτει την δυνατότητα εισαγωγής αρχείων mp3 ή wav	NAI		
14.	Να διαθέτει την δυνατότητα εισαγωγής και καταγραφής ήχου απευθείας από μικρόφωνο ή από την είσοδο line-in της κάρτας ήχου του υπολογιστή	NAI		
15.	Να διαθέτει την δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού φράσεων για την δημιουργία πλοηγήσιμου ακουστικού συμβάντος	NAI		
16.	Να διαθέτει την δυνατότητα μετατροπής αρχείων mp3 σε wav για την πληρη επεξεργασία τους	NAI		
17.	Να διαθέτει την δυνατότητα εγγραφής από μονοφωνική μορφή 8000Hz και από στερεοφωνική μορφή 48000Hz	NAI		
18.	Να διαθέτει την δυνατότητα αναδειγματοληψίας ήχου κατά την διαδικασία της εισαγωγής	NAI		
19.	Να διαθέτει τις δυνατότητες ώστε η διαδικασίες της επεξεργασίας ήχου να επιτρέπουν αν χρειαστεί την μεταβολή χαρακτηριστικών (Resample, fade in, fade out, normalise, amplify, filter and insert silence)	NAI		
20.	Να διαθέτει την δυνατότητα να παράγει αυτόματα συνθετικό ήχο από όποια συμβατή SAPI 4 ή SAPI 5 συνθετική φωνή, από το κείμενο της οθόνης	NAI		
21.	Να διαθέτει την δυνατότητα συγχρονισμού του ήχου με το κείμενο της οθόνης	NAI		
22.	Να διαθέτει την δυνατότητα παραγωγής ήχου για ολόκληρες εκδόσεις ή για ανεξάρτητα τμήματα	NAI		
23.	Να διαθέτει την δυνατότητα να πληρώνει τα κενά όπου δεν υπάρχει προηχογραφημένος ήχος με την βοήθεια της συνθετικής φωνής	NAI		
24.	Να διαθέτει την δυνατότητα προσαρμογής της ταχύτητας και της έντασης του παραγόμενου	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συνθετικού λόγου			
25.	Να διαθέτει την δυνατότητα επεξεργασίας του επεξεργαστή HTML που παρέχεται με την έκδοση ή κάποιου άλλου επεξεργαστή	NAI		
26.	Να διαθέτει την δυνατότητα μεταβολής των γραμματοσειρών όσον αφορά το στυλ και το μέγεθος	NAI		
27.	Να διαθέτει την δυνατότητα παραγωγής φύλλου όλων των στυλ γραμματοσειρών στην τελική παραγωγή	NAI		
28.	Να διαθέτει την δυνατότητα σήμανσής σώματος κειμένου σαν στοιχείο το οποίο δεν λαμβάνεται υπόψη το οποίο μπορεί να αναπαραχθεί ή όχι αν δεν υποστηρίζεται από την συσκευή αναπαραγωγής	NAI		
29.	Να διαθέτει την δυνατότητα πρόσθεσης αναδυομένων (pop-up) εικόνων οι οποίες θα εμφανίζονται κατά τον συγχρονισμό με τον αντίστοιχο ήχο	NAI		
30.	Να διαθέτει την δυνατότητα παραγωγής αρχείων με μορφή DAISY 2.02 ή DAISY 3	NAI		
31.	Να διαθέτει την δυνατότητα παραγωγής και των 6 τύπων DAISY ψηφιακών ομιλούντων βιβλίων, τα οποία διαθέτουν μόνο ήχο, μόνο κείμενο ή πλήρες κείμενο και ήχο	NAI		
32.	Να διαθέτει την δυνατότητα προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων (IPP Intellectual Property Protection) από μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή, θέαση ή επεξεργασία κειμένου και εικόνας, της παραγόμενης έκδοσης	NAI		
33.	Να διαθέτει την δυνατότητα ελέγχου για πιθανά λάθη της έκδοσης πριν την τελική επεξεργασία	NAI		
34.	Να διαθέτει την δυνατότητα καθαρισμού, η οποία θα απομακρύνει πλεονάζοντα αρχεία ήχου και θα συνενώνει τα απομεινάντα σε λογικά τμήματα	NAI		
35.	Να διαθέτει την δυνατότητα μετονομασίας αρχείων ήχου ώστε να επιτρέπει την αναπαραγωγή σε MP3 προτύπου συσκευές, προσθέτοντας ID3 ετικέτες στο τύπου MP3 αρχείο που θα χρησιμοποιηθεί στο βιβλίο DAISY	NAI		
36.	Να διαθέτει την δυνατότητα μετατροπής βιβλίων	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	DAISY που περιέχουν κείμενο και ήχο σε βιβλία DAISY μόνο με NCC/TOC			
	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
37.	Διαθέσιμο πρόγραμμα εκμάθησης	NAI		
38.	Να συνοδεύεται από δύο ελληνικές συνθετικές φωνές υψηλής ποιότητας SAPI 5	NAI		
	ΕΓΓΥΣΗ			
39.	Να παρέχεται τεχνική υποστήριξη δια βίου του προϊόντος	NAI		
40.	Να παρέχεται OnLine βοήθεια	NAI		
41.	Να υπάρχει OnLine οδηγός χρήσης του προϊόντος	NAI		

C3.14 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ				
1.	Η λύση που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί κατ' ελάχιστο τις απαιτήσεις της Α.4.1. «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης»	NAI		
2.	Να περιγραφεί η μεθοδολογία, τα προσόντα των εκπαιδευτών, το χρονοδιάγραμμα που θα χρησιμοποιηθεί για την εκπαίδευση.	NAI		
3.	Να δοθεί πίνακας στον οποίον θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι προσφερόμενες κατά αντικείμενο και προϊόν εκπαιδεύσεις, η διάρκειά τους και η διδακτέα ύλη.	NAI		
4.	Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν σε κατάλληλους χώρους που θα υποδείξει ο Προϊστάμενος της ΒΚΠΠΘ.	NAI		
5.	Υποχρέωση εκπαίδευσης διαχειριστών συστήματος (μέχρι 3 εκπαιδευόμενοι)	NAI		
6.	Υποχρέωση εκπαίδευσης χρηστών (τουλάχιστον 23 μέλη του προσωπικού)	NAI		
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ				
7.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αναλυτική τεκμηρίωση του συστήματος RFID σε ένα (1) αντίτυπο και σε ηλεκτρονική μορφή.	NAI		
8.	Ο ανάδοχος θα παραδώσει πλήρη εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης του συστήματος, σε ένα (1) αντίτυπο και σε ηλεκτρονική μορφή. Τα εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης του συστήματος (οδηγοί χρήσης & διαχείρισης) που θα αναπτυχθούν θα είναι στην Ελληνική Γλώσσα.	NAI		
9.	Στη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας θα	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	διατίθενται αντίτυπα όλων των μεταβολών ή τροποποιήσεων ή επανεκδόσεων των εγχειριδίων χωρίς πρόσθετο κόστος.			
10.	Τα εγχειρίδια χρήσης θα δοθούν και σε ψηφιακή μορφή.	ΝΑΙ		
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
11.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.5. «Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας».	ΝΑΙ		
12.	Χρονικό διάστημα πιλοτικής λειτουργίας ένας (1) ημερολογιακός μήνας.	ΝΑΙ		
13.	Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο επιμέρους υποσυστημάτων και υπηρεσιών RFID.	ΝΑΙ		
14.	Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο ολοκληρωμένου συστήματος RFID.	ΝΑΙ		
15.	Ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις όποιες ρυθμίσεις / παραμετροποιήσεις / προσαρμογές / τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος RFID	ΝΑΙ		
16.	Ο Ανάδοχος θα διορθώσει τυχόν λάθη του Συστήματος (bug fixing)	ΝΑΙ		
17.	Να αναφερθεί το ανώτερο χρονικό διάστημα επιμήκυνσης της πιλοτικής λειτουργίας που αποδέχεται ο Ανάδοχος σε περίπτωση αιτήματος παράτασης από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
18.	Η επιτυχής ολοκλήρωση του σταδίου πιλοτικής λειτουργίας αποτελεί προϋπόθεση για την ένταξη του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία.	ΝΑΙ		
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
19.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.5. «Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας».	ΝΑΙ		
20.	Μετά την λήξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας θα ακολουθήσει περίοδος ενός (1) μήνα δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας όπου ο Ανάδοχος θα υποστηρίζει τους χρήστες, θα φροντίζει για την συμπλήρωση της εκπαίδευσης, θα επιλύει τα τυχόν προβλήματα που θα προκύψουν	ΝΑΙ		

C3.15 Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Α4.2.	ΝΑΙ		
2.	Χρονική περίοδος Εγγύησης σε έτη για το σύστημα RFID. από την Οριστική Παραλαβή	>=1 έτος		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.	Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής οι υπηρεσίες εγγύησης παρέχονται δωρεάν	ΝΑΙ		
4.	Ο Ανάδοχος θα παρέχει μέσω υπηρεσίας Help Desk υποστήριξη τηλεφωνικώς, με fax ή email ή web εφαρμογής στους χρήστες από Δευτέρα-Παρασκευή και από τις 08:00-16:00. Ο Ανάδοχος καλείται να τεκμηριώσει τη σχετική εμπειρία και υποδομή που διαθέτει για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
5.	Η εγγύηση καλής λειτουργίας αφορά το σύστημα RFID στο σύνολό του. Δεν αφορά τον εξοπλισμό και το λογισμικό για την ανάπτυξη υπηρεσιών ψηφιακής βιβλιοθήκης ανοικτής πρόσβασης για τα οποία η απαιτούμενη περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας αναφέρονται στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης	ΝΑΙ		
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ				
6.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Α4.3.	ΝΑΙ		
7.	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει στην οικονομική του προσφορά το κόστος συντήρησης, για κάθε έτος ξεχωριστά για 3 έτη, επιμερισμένο ανά προσφερόμενο είδος	ΝΑΙ		
8.	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον του ζητηθεί, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης για τον 1ο, 2ο ή και 3ο χρόνο από την λήξη της περιόδου εγγύησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Α4.3	ΝΑΙ		
9.	Η συντήρηση αφορά το σύστημα RFID στο σύνολο του (εξοπλισμός, λογισμικό, υπηρεσίες) και όχι με τον υπόλοιπο εξοπλισμό (server, Η/Υ κλπ)	ΝΑΙ		

C3.16 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Το χρονοδιάγραμμα και οι φάσεις έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α3.6 «Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου».	ΝΑΙ		

C3.17 Πίνακας Παραδοτέων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ο πίνακας παραδοτέων του έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνος με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α3.7 «Πίνακας Παραδοτέων».	ΝΑΙ		

C3.18 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Α3.5.	ΝΑΙ		
2.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τις δυνατότητες που προσφέρονται σχετικά με την προσβασιμότητα του συστήματος RFID .	ΝΑΙ		

C3.19 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος RFID

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Α3.4.	ΝΑΙ		
2.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τις δυνατότητες που προσφέρονται σχετικά με την ευχρηστία του συστήματος RFID .	ΝΑΙ		

C3.20 Διαλειτουργικότητα συστήματος RFID

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ο Ανάδοχος οφείλει να παρουσιάσει αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα για την επικοινωνία με εξωτερικά συστήματα.	ΝΑΙ		
2.	Ο Ανάδοχος οφείλει να αναφέρει δυνατότητες διασύνδεσης με το πληροφοριακό σύστημα της ΒΠΘ (ILS Geac-Advance)	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος οφείλει να αναφέρει άλλες δυνατότητες διασύνδεσης του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		

C3.21 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων Α3.1 και Α4.4.	ΝΑΙ		
2.	Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών RFID προς όλους τους συναλλασσόμενους με τη ΒΠΘ.	ΝΑΙ		
3.	Αυτοματοποιημένη και προσωποποιημένη υπηρεσία δανεισμού και ανανέωσης δανεισμού τεκμηρίων ΒΠΘ (συστήματος RFID)	ΝΑΙ		
4.	Αυτοματοποιημένη και προσωποποιημένη υπηρεσία επιστροφής δανεισμένων τεκμηρίων ΒΠΘ διαθέσιμη 24/7 (24 ώρες τη μέρα, 7 μέρες την εβδομάδα) (συστήματος RFID)	ΝΑΙ		
5.	Υπηρεσία ηλεκτρονικού εντοπισμού και διαδραστικής ταξίθεσης τεκμηρίων στα ράφια της ΒΠΘ (συστήματος RFID)	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
6.	Υπηρεσία ηλεκτρονικής απογραφής των τεκμηρίων στα ράφια της ΒΠΘ (συστήματος RFID)	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Εξοπλισμός και Λογισμικό υποδομής – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

C4.1.1 Εξοπλισμός Υποδομής Υπηρεσίας RFID (βλ. A3.2, A3.6, A3.7)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠ ΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛ ΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟ ΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ				1° έτος	2° έτος	3° έτος
1	Συσκευή για προγραμματισμό των ετικετών που χρησιμοποιείται και για τον δανεισμό/επιστροφή των τεκμηρίων (Σταθμός εργασίας προσωπικού)	TEM AXIA	3					(5.550)*			
2	Φορητή συσκευή αναγνώρισης RFID για απογραφή, εντοπισμό στα ράφια και διαχειριστικές εργασίες της συλλογής την βιβλιοθήκης (Digital Library Assistant DLA)	TEM AXIA	2					(12.300)*			
3	Σύστημα αυτόματου δανεισμού/ανανέωσης δανεισμού με ηλεκτρομαγνητική και RFID τεχνολογία για δανεισμό/ανανέωσης δανεισμού χωρίς μεσολάβηση του προσωπικού	TEM AXIA	1					(28.300)*			
4	Συσκευή που αποκολλά τις ετικέτες RFID από το ρολό	TEM AXIA	1					(175)*			
5	Μηχάνημα αυτόματης επιστροφής τεκμηρίων σε κάδο, με θυρίδα στην εξωτερική όψη του κτηρίου της βιβλιοθήκης ώστε να είναι δυνατή η επιστροφή τεκμηρίων 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.	TEM AXIA	1					(16.000)*			
ΣΥΝΟΛΟ								62.325**			

*τα κόστη προϋπολογισμού που αναγράφονται με κόκκινους χαρακτήρες μέσα σε παρενθέσεις είναι ενδεικτικά και όχι δεσμευτικά για τους υποψήφιους αναδόχους

** το συνολικό κόστος προϋπολογισμού που αναγράφεται με έντονους μαύρους χαρακτήρες είναι δεσμευτικό για τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με το εγκεκριμένο έντυπο ανάλυσης κόστους της Πράξης

C4.1.2 Εξοπλισμός Υποδομής Υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης (βλ. A3.2, A3.6, A3.7)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ				1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
1	Διακομιστές (Servers) για τη φιλοξενία λογισμικού αποθετηρίου και πληροφοριακών συστημάτων Ηλεκτρονικών Εκδόσεων	TEM AXIA	2					(7.500)*			
2	Μονάδα Αποθήκευσης ψηφιοποιημένων τεκμηρίων (NAS server)	TEM AXIA	1					(7.200)*			
3	Η/Υ για διάφορες εργασίες	TEM AXIA	10					(10.000)*			
ΣΥΝΟΛΟ								24.200**			

*τα κόστη προϋπολογισμού που αναγράφονται με κόκκινους χαρακτήρες μέσα σε παρενθέσεις είναι ενδεικτικά και όχι δεσμευτικά για τους υποψήφιους αναδόχους

** το συνολικό κόστος προϋπολογισμού που αναγράφεται με έντονους μαύρους χαρακτήρες είναι δεσμευτικό για τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με το εγκεκριμένο έντυπο ανάλυσης κόστους της Πράξης

C4.1.3 Έτοιμο Λογισμικό Υποδομής Υπηρεσίας RFID και Υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης (βλ. A3.2, A3.6, A3.7)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ				1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
1	Λογισμικό για τη διαχείριση των συσκευών RFID	ΑΔΕΙΕΣ	1					(2.700)*			
2	Λογισμικό δημιουργίας Ηλεκτρονικών Βιβλίων (e-books)	ΑΔΕΙΕΣ	1					(600)*			
3	Λογισμικό παραγωγής Ψηφιακών Ομιλούντων Βιβλίων (Daisy books)	ΑΔΕΙΕΣ	1					(1.700)*			
ΣΥΝΟΛΟ								5.000**			

*τα κόστη προϋπολογισμού που αναγράφονται με κόκκινους χαρακτήρες μέσα σε παρενθέσεις είναι ενδεικτικά και όχι δεσμευτικά για τους υποψήφιους αναδόχους

** το συνολικό κόστος προϋπολογισμού που αναγράφεται με έντονους μαύρους χαρακτήρες είναι δεσμευτικό για τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με το εγκεκριμένο έντυπο ανάλυσης κόστους της Πράξης

C4.1.4 Ανάπτυξη - Υλοποίηση Υπηρεσιών RFID (βλ. A4.4, A3.1, A3.6, A3.7)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤ ΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Π ΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣ ΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ			
1	Τοποθέτηση και ενεργοποίηση ετικετών RFID	ΑΝΘΡΩΠ ΟΜΗΝΕΣ						
2	Υλοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών RFID στη Βιβλιοθήκη του ΠΘ (εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού, διασύνδεση με ILS ΒΠΘ, ανάπτυξη υπηρεσιών RFID)	ΑΝΘΡΩΠ ΟΜΗΝΕΣ						
ΣΥΝΟΛΟ								55.000**

** το συνολικό κόστος προϋπολογισμού που αναγράφεται με έντονους μαύρους χαρακτήρες είναι δεσμευτικό για τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με το εγκεκριμένο έντυπο ανάλυσης κόστους της Πράξης

C4.1.5 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας Συστήματος RFID (βλ. A4.5, A3.6, A3.7)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤ ΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Π ΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣ ΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ			
1	Πιλοτική και Παραγωγική Λειτουργία Συστήματος RFID	ΑΝΘΡΩΠ ΟΜΗΝΕΣ						5.000**
ΣΥΝΟΛΟ								5.000**

** το συνολικό κόστος προϋπολογισμού που αναγράφεται με έντονους μαύρους χαρακτήρες είναι δεσμευτικό για τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με το εγκεκριμένο έντυπο ανάλυσης κόστους της Πράξης

C4.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Συστήματος RFID (βλ. A4.1, A3.6, A3.7)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			
1	Εκπαίδευση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος RFID και παράδοση εκπαιδευτικού υλικού (οδηγοί χρήσης)	ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ	40					2.000**
ΣΥΝΟΛΟ								2.000**

** το συνολικό κόστος προϋπολογισμού που αναγράφεται με έντονους μαύρους χαρακτήρες είναι δεσμευτικό για τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με το εγκεκριμένο έντυπο ανάλυσης κόστους της Πράξης

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Διαγωνισμού

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός Υποδομής Υπηρεσίας RFID (Πίνακας C4.1.1)				62.325
2	Εξοπλισμός Υποδομής Υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης (Πίνακας C4.1.2)				24.200
3	Έτοιμο Λογισμικό Υποδομής Υπηρεσίας RFID και Υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης (Πίνακας C4.1.3)				5.000
4	Ανάπτυξη - Υλοποίηση Υπηρεσιών RFID (Πίνακας C4.1.4)				55.000
5	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας Συστήματος RFID (Πίνακας C4.1.5)				5.000
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1				151.525
1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Πίνακας C4.2)				2.000
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2				2.000
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				153.525

Σημ. Όλα τα κόστη του συγκεντρωτικού πίνακα προϋπολογισμού είναι δεσμευτικά για τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με το εγκεκριμένο έντυπο ανάλυσης κόστους της Πράξης

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Δεν λαμβάνεται υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ RFID (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
1 ^ο						
2 ^ο						
3 ^ο						
ΣΥΝΟΛΟ						

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης και Καλής Λειτουργίας

C4.5 Παραρτήματα που αφορούν το Διαγωνισμό

C4.5.1 Σχέδιο Σύμβασης

Στο Βόλο σήμερα την ημέρα,

μεταξύ

αφενός της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, που εδρεύει στο Βόλο, που εκπροσωπείται νόμιμα από το Πρόεδρό της, Αντιπρύτανη Καθ. Βασίλειο Μποντόζογλου, δυνάμει του με αρ. ΦΕΚ.1903/17.09.2008, την Υ.Α. ΚΑ/679 (ΦΕΚ/Β/826/22.8.96) των Υπουργείων Οικονομικών και Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και την **221/01.09.2008** απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή»

και αφετέρου _____ που εδρεύει _____, οδός _____, ΤΚ _____, νομίμως εκπροσωπούμενη _____ και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος»,

συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του Ανοικτού Διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την υπ αριθμόν _____ διακήρυξη (αριθμός πρωτοκόλλου _____) («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την **Αριθμ. Πρωτ. ΕΕ απόφαση κατακύρωσης** («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «_____» σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης.

Προκαταρκτικές Διατάξεις

ΟΡΙΣΜΟΙ

Στη Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται αντίστοιχα στο παρόν άρθρο.

Διοικητική εντολή: οιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Ομάδα διοίκησης έργου στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου.

Έγγραφο: κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπιών.

Έργο: Η «Επέκταση Πληροφοριακού Συστήματος Φοιτητολογίου στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου» με αντικείμενο όπως εξειδικεύεται στη Σύμβαση.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ημέρα: η ημερολογιακή ημέρα.

Επιτροπή Διοίκησης & Παραλαβής Έργου: Ομάδα προσώπων, ορισμένη από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία έχει την ευθύνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή των Παραδοτέων του έργου»

Παραδοτέα: Όλα τα ενδιαμέσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο Ανάδοχος θα παραδώσει ή οφείλει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Περίοδος εγγύησης: το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στη Σύμβαση και ξεκινά από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του Έργου.

Προθεσμίες: τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

Προσφορά: η προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Σύμβαση: η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί.

Συμβατικό τίμημα: το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του Έργου.

Εμπιστευτική Πληροφορία: σημαίνει, ανάλογα με την περίπτωση, κάθε πληροφορία / δεδομένο, σε οποιαδήποτε μορφή, διαμορφωμένη ή μη, που παρέχεται από το ένα μέλος στο άλλο και το οποίο κρίνεται εμπιστευτικό από το μέλος που το παρέχει και αναφέρεται ως αποκλειστικής εκμετάλλευσης. Στα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται και

οι πληροφορίες που αφορούν πελάτες, τιμολόγηση προϊόντων, οικονομικά στοιχεία, τεχνικές της εμπορίας-προώθησης προϊόντων, τεχνικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών λογισμικού υπολογιστών, προγραμμάτων, αλγορίθμων, πηγαίου κώδικα, πρωτοκόλλων ελέγχου και εν εκκρεμότητα εφαρμογές αποκλειστικής εκμετάλλευσης), και αφορούν τρόπο κατασκευής και λειτουργίας ηλεκτρονικών συστημάτων των συμβαλλομένων, κάθε μη δημοσιοποιημένη, ανταγωνιστική ή τεχνικά πολύτιμη πληροφορία, κτλ. Εμπίπτουν εδώ και οι προφορικές αποκαλύψεις εμπιστευτικών πληροφοριών.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια της Σύμβασης, αναλαμβάνει την εκτέλεση του παρακάτω έργου όπως προβλέπεται στη διακήρυξη του διαγωνισμού, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσης:

Ανάπτυξη και υλοποίηση Σύγχρονων Ψηφιακών Υπηρεσιών ταυτοποίησης/διαχείρισης και πρόσβασης στη συλλογή της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας με χρήση τεχνολογίας ταυτοποίησης μέσω ραδιοσυχνότητας (RFID: Radio Frequency Identification) και Προμήθεια και Εγκατάσταση Δικτυακού, Υπολογιστικού και άλλου Εξοπλισμού Υποδομής για την Ανάπτυξη των Υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.

Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Η Σύμβαση περιλαμβάνει το σύνολο των συμφωνηθέντων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, τους όρους και προϋποθέσεις για την υλοποίηση του Έργου, και κατισχύει κάθε άλλου εγγράφου.

Συμπληρωματικά εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου στον Ανάδοχο, στην Προκήρυξη και στην προσφορά του Αναδόχου.

ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή:

Επιτροπή Ερευνών - Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
Γιαννιτσών & Λαχανά – Συγκρότημα Τσαλαπάτα
Τ.Κ. 383 34 – Παλαιά Βόλου
Υπεύθυνος: Θ. Κοντός
Τηλ: 24210 06413, 24210 74644
Fax: 24210 06464, email: kontos@uth.gr

Για τον Ανάδοχο:

<Στοιχεία Αναδόχου>

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΡΓΟΥ

Η Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στη Σύμβαση και της ανατίθενται με την απόφαση συγκρότησής της.

Η ΕΠΠΕ δεν δικαιούται να απαλλάσσει τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε συμβατική του υποχρέωση, εκτός εάν η Σύμβαση ορίζει διαφορετικά.

Η ΕΠΠΕ δικαιούται, διατηρώντας σε κάθε περίπτωση την τελική ευθύνη,

α) να εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την ανάθεση, κατά διαστήματα, σε εκπρόσωπο ή εκπροσώπους της για την άσκηση οποιασδήποτε από τις αρμοδιότητές της

β) την ανάκληση οποτεδήποτε της παραπάνω ανάθεσης, την αντικατάσταση, εκπροσώπου ή εκπροσώπων.

Τα Έγγραφα που αποστέλλονται από τον εκπρόσωπο της ΕΠΠΕ προς τον Ανάδοχο, στα πλαίσια αυτής της ανάθεσης, παράγουν τα ίδια αποτελέσματα με τα Έγγραφα της ΕΠΠΕ. Παρ' όλα αυτά:

α) ακόμα και αν ο εκπρόσωπος της ΕΠΠΕ παραλείψει να αρνηθεί την παραλαβή κάποιου Παραδοτέου, η ΕΠΠΕ εξακολουθεί να έχει τη δυνατότητα να αρνηθεί την παραλαβή αυτή και να δώσει τις αναγκαίες οδηγίες για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων ή ατελειών του

β) η ΕΠΠΕ δικαιούται να ελέγχει και μπορεί να μεταβάλει το περιεχόμενο των Εγγράφων του εκπροσώπου της.

6.4 Οι οδηγίες ή/και οι εντολές της ΕΠΠΕ χρονολογούνται, αριθμούνται και καταχωρούνται σε ειδικό βιβλίο.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον. Ο Ανάδοχος δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο (πχ. δελτία τύπου, καταχωρήσεις σε web site, τύπο κτλ) χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή στα πλαίσια της συνεργασίας του με τον Ανάδοχο δίνει με το παρών συμφωνητικό την γραπτή συγκατάθεσή του στον Ανάδοχο να τηρεί (εάν απαιτηθεί για τις ανάγκες του έργου) αντίγραφο ηλεκτρονικών δεδομένων των αρχείων. Ο Ανάδοχος

δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους σαφείς και νόμιμους σκοπούς (όπως αυτοί προβλέπονται από την μεταξύ των συμβαλλομένων από το παρόν εν γένει συνεργασία) και πως τα εν λόγω δεδομένα θα υφίστανται νόμιμη επεξεργασία εν όψει των σκοπών αυτών.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι η επεξεργασία το εν λόγω αρχείου δεδομένων θα είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο του εκάστοτε υπεύθυνου έργου και μόνο κατ'εντολή του.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η ΕΠΠΕ και όλα τα εξουσιοδοτημένα από αυτήν ή την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.

Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπερβολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπερβολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπερβολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως την Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπερβολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπερβολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής, σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού ότι απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη.

Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπερβολαβίας χωρίς έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα κοινοποιήσει αμελλητί στον Ανάδοχο και το αργότερο μέχρι την Ημερομηνία Εκκίνησης, τους συμμετέχοντες στην ΕΠΠΕ.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η ΕΠΠΕ οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να

γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στους χώρους υλοποίησης του Έργου κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών. Αντίστοιχα η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση σε υπάρχουσες εφαρμογές εφόσον αυτές έχουν συνάφεια με το έργο.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια, σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει την Ομάδα Έργου που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά του. Αντικατάσταση μελών της Ομάδας Έργου γίνεται κατόπιν γραπτού αιτήματος του Αναδόχου προς την ΕΠΠΕ και γραπτής σύμφωνης γνωμοδότησης της ΕΠΠΕ.

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ: Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγύηση που καλύπτει το 10% της Συμβατικής Τιμής χωρίς Φ.Π.Α. Πιο συγκεκριμένα κατατέθηκε από τον Ανάδοχο **εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού €.**

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης έχει χρόνο ισχύος μεγαλύτερο της συμβατικής ημερομηνίας οριστικής παραλαβής κατά ένα (1) μήνα και επιστρέφεται μετά την οριστική παραλαβή και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους συμβαλλομένους.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, πριν από την επιστροφή σ' αυτόν της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας σύμφωνα με το υπόδειγμα του παραρτήματος του Τεύχους Διακήρυξης, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από την Περίοδο Εγγύησης κατά ένα (1) μήνα και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) Ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής.

Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.

Πρόγραμμα Εκτέλεσης – Καθυστερήσεις - Τροποποιήσεις

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ολοκλήρωση του Έργου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης και σύμφωνα με το παρακάτω χρονοδιάγραμμα.

.....

.....

Ουδεμία ουσιώδης μεταβολή του προγράμματος επιτρέπεται χωρίς την έγκριση της ΕΠΠΕ. Αν πάντως η εκτέλεση της Σύμβασης δεν προχωρεί σύμφωνα με το πρόγραμμα, η ΕΠΠΕ μπορεί να δώσει στον Ανάδοχο την εντολή να το αναθεωρήσει και να της υποβάλει το αναθεωρημένο αυτό πρόγραμμα προς έγκριση.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος παρέχει στην ΕΠΠΕ πληροφορίες σχετικές με την υλοποίηση του Έργου, οποτεδήποτε του ζητηθεί. Για το σκοπό αυτό, εφόσον του ζητηθεί, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συντάξει εκθέσεις ενημέρωσης επί της πορείας υλοποίησης του Έργου, τις οποίες υποβάλλει στην ΕΠΠΕ.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συντάξει και να υποβάλλει στην ΕΠΠΕ, ειδικές εκθέσεις για τυχόν έκτακτες δυσκολίες στην εκτέλεση του Έργου ή απαιτούμενες τροποποιήσεις του προγράμματος εκτέλεσης.

Ο Ανάδοχος τηρεί ακριβείς και συστηματικούς λογαριασμούς και αρχείο για τις προμήθειες, εγκαταστάσεις και υπηρεσίες που προετοιμάζει, υλοποιεί ή παραδίδει σε εκτέλεση της Σύμβασης, και επιτρέπει στην ΕΠΠΕ να επιθεωρεί, οποιαδήποτε λογική στιγμή, το αρχείο και τους λογαριασμούς ή/και να παίρνει αντίγραφά τους.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί) Ημέρες.

Το χρονοδιάγραμμα που αναφέρθηκε στο Άρθρο 17 της Σύμβασης απεικονίζει την προθεσμία του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, για συνολικό χρονικό διάστημα 30 (τριάντα) Ημερών και στις περιπτώσεις αυτές η ΕΠΠΕ μέσω της Αναθέτουσας Αρχής θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν ανάγονται σε περιοχής ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός 15 ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του.

Η ΕΠΠΕ εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου και εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή –η οποία αποφασίζει τελικά-, εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ.

Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης επί μέρους δραστηριοτήτων της Σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τη ρητή αίρεση ότι ο Ανάδοχος δεσμεύεται, με την αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και η ΕΠΠΕ κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και την παροχή ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι μεταθέσεις της προθεσμίας ή των προθεσμιών εκτέλεσης δεν συνεπάγονται κυρώσεις.

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν.
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής
- Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση, σύμφωνα με άρθρο 30 του Κανονισμού Προμηθειών.
- Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.

- Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- Η Αναθέτουσα Αρχή κηρύσσει έκπτωτο τον Ανάδοχο στις περιπτώσεις που προβλέπονται στις διατάξεις του **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05** και με τις συνέπειες που αναφέρονται στον νόμο αυτό.

Παραδοτέα και Υπηρεσίες

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στη παρούσα Σύμβαση και στην Προσφορά του Αναδόχου.

Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στα Παραρτήματα της Σύμβασης, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην ΕΠΠΕ. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση ή πλημμελή κατασκευή) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη. Η περίοδος της εγγύησης έχει έναρξη την οριστική παραλαβή του Έργου και χρονική διάρκεια Στο διάστημα αυτό, που καλείται «Περίοδος Εγγύησης», ο Ανάδοχος

εγγυάται ότι θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης σύμφωνα με τους όρους του Τεύχους Διακήρυξης και της Προσφοράς του Αναδόχου, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της εγκατάστασης και της οριστικής του παραλαβής δεν συμπεριλαμβάνεται στην Περίοδο Εγγύησης.

Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του λογισμικού κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφάνεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της εγγύησης ο Ανάδοχος υποχρεούται για τα παρακάτω:

- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών του Συστήματος (bug fixing). Ο χρόνος αποκατάστασης των σφαλμάτων αυτών είναι κατά το μέγιστο 15 (δεκαπέντε) εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης (μέσω τηλεφώνου, email, fax). Η αποκατάσταση είναι δυνατόν να επιτελείται είτε με λήψη οδηγιών από μακριά (μέσω τηλεφώνου, email, fax ή web) είτε με επί τόπου επίσκεψη των στελεχών του Αναδόχου στους χώρους εγκατάστασης των εφαρμογών.
- Πρόσβαση του προσωπικού των Γραμματειών της Αναθέτουσας Αρχής στο Γραφείο Υποστήριξης (HelpDesk) του Αναδόχου μέσω τηλεφώνου, email, fax, ή web.

- Βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη, εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του προσφερόμενου λογισμικού εφαρμογών (releases & new versions) όταν αυτές είναι εμπορικά διαθέσιμες από τον Ανάδοχο
- Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο από τον Ανάδοχο.

Το προσωπικό του γραφείου υποστήριξης (helpdesk) θα αποτελείται από στελέχη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών.

Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (HelpDesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο σε ώρες μεταξύ 09:00 και 17:00 κάθε εργάσιμης μέρας. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών που αναφέρονται από το προσωπικό του ΤΕΙ/Θ. Κάθε περιστατικό πρέπει να λαμβάνει ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς και να καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία: Υπηρεσία, είδος λογισμικού & εξοπλισμού, περιγραφή βλάβης, ώρα αναγγελίας.
Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους: (i) Τηλέφωνο, (ii) Email, (iii) Fax, (iv) ειδική web εφαρμογή, από την οποία θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.
2. Ο εξοπλισμός και η τυχόν Web εφαρμογή που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα του Αναδόχου.
3. Κατά τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με το helpdesk του Αναδόχου είναι τα εξής: tel, fax, email, web.....

Πληρωμές

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλα τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσηκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

- α) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση
- β) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου
- γ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.

Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσό που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

ΤΙΜΗΜΑ

Το Συμβατικό Τίμημα για την εκτέλεση του Έργου από τον Ανάδοχο, ανέρχεται στο ποσό των, **συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 23%.**

Οι κρατήσεις επί της Συμβατικής Τιμής βαρύνουν τον Ανάδοχο.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή θα γίνει μετά την ολοκλήρωση του έργου, όπως αυτό αναφέρεται στη διακήρυξη σύμφωνα με τα παρακάτω:

Το 100% του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου. Έναντι του ποσού θα εκδοθούν από τον ανάδοχο τα παραστατικά που προβλέπονται από τον ΚΒΣ προς την Επιτροπή Ερευνών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας στα οποία θα αναγράφονται τα προμηθευόμενα είδη – υπηρεσίες με την ορολογία που αναφέρονται στη παρούσα σύμβαση.

Σε περίπτωση που η εκτέλεση του έργου που έχει ανατεθεί στον ανάδοχο καθίσταται αδύνατη λόγω ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα σε καμία αμοιβή. Η εκτέλεση τμήματος μόνο του έργου παρέχει αξίωση για αντίστοιχη αμοιβή.

Παράδοση Και Παραλαβή

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή του λογισμικού και των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την ΕΠΠΕ εντός δέκα ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του Αναδόχου.

Μελέτες, αναφορές, τεκμηριωτικό υλικό, κλπ. σχετικά με το έργο παραδίδονται σε 5 (πέντε) έντυπα αντίγραφα καθώς και σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή (Microsoft Word).

Μετά την οριστική παραλαβή του Έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντά σε ερωτήματα της ΕΠΠΕ και να παρέχει διευκρινήσεις επί των παραδοτέων του έργου για διάστημα τουλάχιστον 6 (έξι) μηνών.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η Επιτροπή Παράδοσης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο

Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΠΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Αθέτηση Και Καταγγελία Της Σύμβασης

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της ΕΠΠΕ.
- β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές
 - γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής
- δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
 - ε) εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο ή εργασία (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
- γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, λογισμικό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η ΕΠΠΕ βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού της Συμβατικής Τιμής που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του Έργου που δεν μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση, αφού ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή τριάντα (30) ημέρες πριν, εφόσον αυτή μεταθέτει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του συνολικά προβλεπόμενου στο άρθρο 20 της

Σύμβασης, για λόγους που δεν προβλέπονται στη Σύμβαση και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Στην περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, η Αναθέτουσα Αρχή αποζημιώνει τον προμηθευτή για κάθε απώλεια ή ζημία που έχει ενδεχομένως υποστεί.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

Επίλυση Διαφορών

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους ή μεταξύ της ΕΠΠΕ και του Αναδόχου σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία 3 (τριών) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια που εδρεύουν στη πόλη του Βόλου.

Το κείμενο της παρούσας σύμβασης αφού αναγνώσθηκε και συμφωνήθηκε, υπογράφεται νόμιμα και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα. Από αυτά τα 2 (δύο) κατατέθηκαν και 2 (δύο) παρέλαβε ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ